



R E A L I T N Ý   S E R V E R

Používateľský manuál k portálu  
Topreality.sk

# OBSAH:

1. Registrácia a prihlásenie .....	4
1.1 Kto sa môže registrovať .....	4
1.2 Vytvorenie registrácie .....	4
1.2.1 Súkromná osoba .....	5
1.2.2 Firma/organizácia .....	5
1.3 Prihlasovacie údaje .....	7
1.4 Prihlásenie .....	8
1.5 Zabudnuté prihlasovacie údaje .....	8
1.5.1 Zabudnutie prihlasovacieho hesla .....	8
1.5.2 Zabudnutie prihlasovacieho mena .....	9
2. Pridávanie inzerátov .....	10
2.1 Ako pridať inzerát .....	10
2.1.1 Fotogaléria .....	11
2.1.2 Popis nehnuteľnosti .....	11
3. POUŽÍVATEĽSKÉ MENU - Spoločnosť .....	12
3.1 Môj účet .....	12
3.2 Moje inzeráty .....	12
3.2.1 Aktívne inzeráty .....	12
3.2.2 Neaktívne inzeráty .....	12
3.2.3 Zmazané inzeráty .....	13
3.2.4 Pridať inzerát .....	13
3.3 Variant .....	13
3.3.1 Predĺžiť variant .....	14
3.3.2 Zmeniť variant .....	15
3.4 Doplnkové služby .....	15
3.4.1 Fix ponuka na úvodnej stránke .....	17
3.4.2 TOP ponuka na úvodnej stránke .....	18
3.4.3 Zvýraznené inzeráty .....	19
3.4.4 Aktualizácia .....	20
3.4.5 Aktualizácia s ikonou TOP na 7 dní .....	22
3.5 Moja RK .....	23
3.5.1 Info o nás / fakturačné údaje .....	23
3.5.2 Realitní makléri .....	26
3.5.3 Pobočky .....	27
3.5.4 Naše logo .....	28
3.6 Nastavenia .....	30
3.6.1 Prihlasovacie údaje .....	30
3.6.2 Nastavenia zasielania e-mailov .....	30
3.6.3 Nastavenia nových ponúk .....	31
4. POUŽÍVATEĽSKÉ MENU - Súkromný používateľ .....	32
4.1 Môj účet .....	32
4.2 Moje inzeráty .....	32
4.2.1 Aktívne inzeráty .....	33
4.2.2 Neaktívne inzeráty .....	33
4.3.3 Zmazané inzeráty .....	34
4.3.4 Pridať inzerát .....	35
4.3 Doplnkové služby .....	36
4.3.1 FIX ponuka na úvodnej stránke .....	37
4.3.2 TOP ponuka na úvodnej stránke .....	38
4.3.3 Zvýraznenie ponuky .....	39
4.3.4 Aktualizácia .....	40
4.3.5 Aktualizácia s ikonou TOP na 7 dní .....	42

4.4 Kontaktné údaje.....	43
4.4.1. Zmeniť kontaktné údaje.....	43
4.4.2. Export mojich údajov.....	43
4.4.3. Zmazať môj účet.....	44
4.4.4. Nastavenia.....	45
4.4.4.1 Prihlasovacie údaje.....	45
4.4.4.2 Nastavenia zasielania e-mailov.....	46
4.4.4.3 Zasielanie nových ponúk.....	47
5. Cenník.....	48
5.1. Súkromná inzercia.....	48

# 1. REGISTRÁCIA A PRIHLÁSENIE

## 1.1 Kto sa môže registrovať

Inzerovať môžete len ako zaregistrovaný (prihlásený) používateľ. Znamená to, že **pre pridanie inzerátu na Topreality.sk je potrebné sa registrovať**.

Na Topreality.sk sa môžete registrovať a pridať inzerát ako:

- **Súkromná osoba** = občan, ktorý inzeruje iba pre svoje súkromné účely, nie komerčné. Inzerovať môžete neobmedzený počet inzerátov súčasne.
- **Firma** = realitná kancelária, príp. iný podnikateľský subjekt podnikajúci pod IČO. Inzerovať môžete neobmedzený počet inzerátov. Pridávať inzeráty môžete manuálne (pridávaním cez Váš používateľský účet, vytvorený registráciou na Topreality.sk), alebo prostredníctvom realitného softvéru Realsoft, ktorý umožňuje automatický export priamo na portál Topreality.sk. Firemní inzerenti majú možnosť inzerovať na Topreality.sk aj prostredníctvom zdieľaného inzertného balíka.

Pravidlá inzercie sú ďalej popísané vo Všeobecných obchodných podmienkach.

Inzerovať môžete len ako registrovaný (prihlásený) používateľ. Registrácia je povinná kvôli kontaktným údajom na Vašu firmu, ktoré sa budú automaticky zobrazovať pri Vašich inzerátoch, a taktiež fakturačným údajom, na ktoré bude vystavená faktúra. Tieto dva údaje môžu byť rôzne.

## 1.2 Vytvorenie registrácie

Registráciu vytvoríte kliknutím na stránku [www.topreality.sk](http://www.topreality.sk)

V pravom hornom rohu kliknete na sekciu "Prihlásenie". Následne sa Vám zobrazí prihlasovacia tabuľka, kde je potrebné kliknúť na tlačidlo "Registrovať" v dolnej časti okna.



Zobrazia sa vám možnosti registrácie – vyberiete si podľa toho, či chcete inzerovať ako súkromná osoba, alebo ako realitná kancelária ( spoločnosť, mesto atď. ... ).

Previdlá registrácie a využívania služieb

**Realitné kancelárie a všetky samostatne zárobkové osoby vyvíjajúce realitnú činnosť (sprostredkovatelia), sa musia registrovať ako "Realitná kancelária". V opačnom prípade Vám môže byť odopreté právo inzercie na Topreality.sk.**

**Zvoľte si kategóriu, v ktorej sa chcete registrovať.**

**Súkromná osoba**

VLASTNÍK NEHNUTEĽNOSTI  
FYZICKÁ OSOBA - NEPODNIKATEĽ

**Registrovať súkromnú osobu**

**Firma / organizácia**

REALITNÁ KANCELÁRIA  
DEVELOPER  
OBEC / MESTO  
INÁ ORGANIZÁCIA

**Registrovať firmu / organizáciu**

## 1.2.1 Súkromná osoba

Pre registráciu je potrebné vyplniť všetky údaje formuláru, do ktorých je možné vpisovať.

Ak sa zaregistrujete ako súkromná osoba, môžete bezprostredne po vytvorení registrácie vkladať inzeráty.

KATEGÓRIA: Všetky nehnuteľnosti

Typ: Všetky

Druh: Všetky

Lokalita:  Zadať  Zvoľiť na mape

Okres, obec, ulica

Fulltext(ID)

Cena celkom: od do

Výmera (m<sup>2</sup>): od do

Iba novostavby

**Vyhľadať**

96 805 výsledkov

TOPREALITY · REGISTRÁCIA · REGISTRÁCIA SÚKROMNEJ OSOBY

### Registrácia súkromnej osoby

Prečítajte si prosím [Pravidlá registrácie a využívania služieb](#).

**Kontaktné údaje**

MENO A PRIEZVISKO:

ULICA, Č.:

MESTO:

OKRES:

PŠČ:

TEL./MOBIL:

E-MAIL:

**Prihlasovacie údaje**

Nasledujúce údaje budú slúžiť pre prihlásenie užívateľa na portál.  
V prípade, že ste uviedli Váš email, prihlasovacie údaje budú naň odoslané.

PRIHLASOVACIE MENO:

## 1.2.2 Firma organizácia

Ak máte záujem inzerovať ako firma, je potrebné kliknúť na “Prihlásenie” v pravej hornej časti obrazovky, následne nižšie kliknúť na tlačidlo “Registrácia” a zvoliť si možnosť

“Registrovať firmu / organizáciu”. Ak ste akciu vykonali správne, zobrazí sa Vám tento registračný formulár:

**Kategória**

Všetky nehnuteľnosti

**Typ**

Všetky

**Druh**

Všetky

**Lokalita**

Zadať  Zvoliť na mape

Okres, obec, ulica

**Fulltext(ID)**

**Cena celkom**

od do

**Výmera (m<sup>2</sup>)**

od do

**Iba novostavby**

**Vyhľadať**

96 809 výsledkov

TOPREALITY - REGISTRÁCIA - REGISTRÁCIA REALITNEJ KANCELÁRIE

### Registrácia realitnej kancelárie

Prečítajte si prosím [Pravidlá registrácie a využívania služieb](#).

**Realitná kancelária**

REALITNÁ KANCELÁRIA:

DEVELOPER:

MESTO ALEBO OBEC:

OSTATNÉ SPOLOČNOSTI:

NÁZOV:

ULICA, Č.:

OKRES:

MESTO:

PSČ:

KONTAKTNÁ OSOBA:

TEL.:

TEL.:

Je potrebné vyplniť všetky údaje formuláru, do ktorých je možné vpisovať. Pri políčku s telefónnym číslom stačí vyplniť len jedno, nie je potrebné vyplniť všetky 3 polia. Rovnako tak nie je potrebné vyplňovať ani pole pre FAX.

Ak sa zaregistrujete ako “Firma / organizácia”, náš administrátor Vašu registráciu v čo najkratšom možnom čase potvrdí. Následne Vás bude kontaktovať naše obchodné oddelenie a informuje vás o možnostiach inzercie a nasledujúcom postupe.

## 1.3 Prihlasovacie údaje

V poslednom kroku registrácie si vytvoríte prihlasovacie údaje, ktorými sa budete prihlasovať do vášho používateľského účtu.

Prihlasovacie údaje sú vždy unikátne – nie je možné mať jedny prihlasovacie údaje pre viacero používateľských účtov.

**Moje Topreality** X

- Môj účet
- Moje inzeráty ▾
- Variant ▾
- Doplnkové služby ▾
- Moja RK ▾
- Nastavenia ▾
- Prihlasovacie údaje**

MÓJ ÚČET: ABCREALITY - PRIHLASOVACIE ÚDAJE Poznámky

### Prihlasovacie údaje

PRIHLASOVACIE MENO

PRIHLASOVACIE HESLO

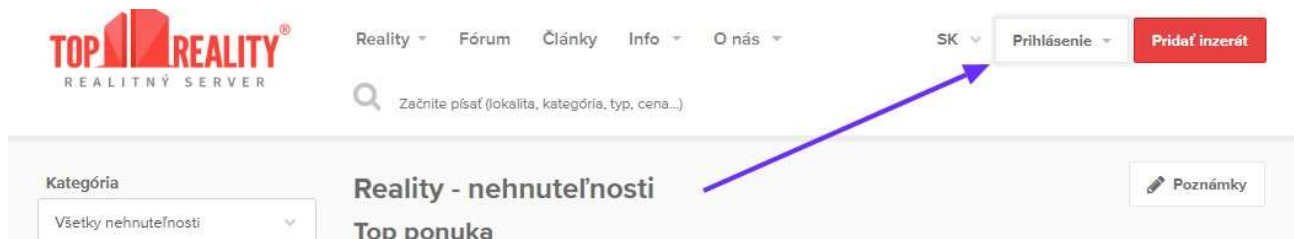
NOVÉ HESLO

POTVRDENIE HESLA

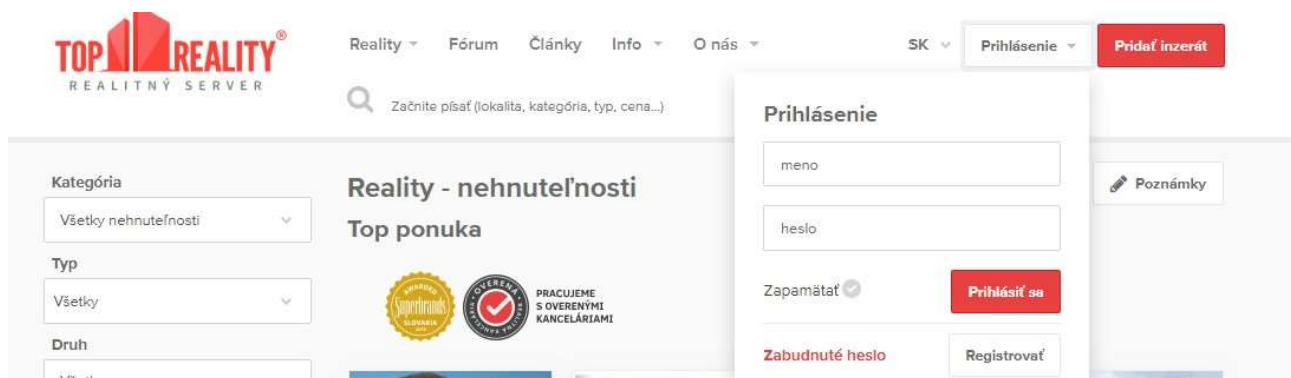
**Uložiť**

## 1.4 Prihlásenie

Pre prihlásenie do vášho používateľského účtu si navoľte stránku [www.topreality.sk](http://www.topreality.sk) a kliknite v pravom hornom rohu na „Prihlásenie“.



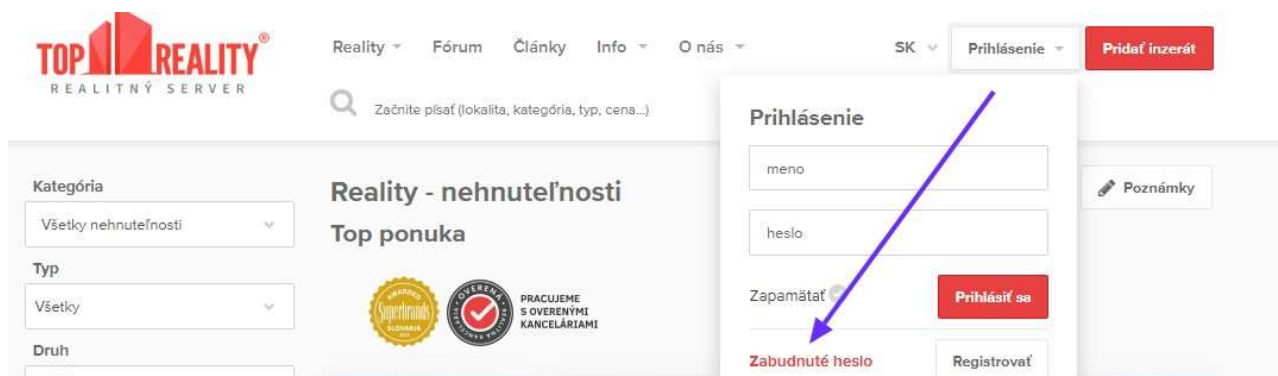
Zobrazí sa Vám tabuľka, kde je potrebné zadať Vaše prihlasovacie údaje - prihlasovacie meno do políčka "meno" a heslo do políčka "heslo". Následne je potrebné kliknúť na červené tlačidlo "Prihlásiť sa".



## 1.5 Zabudnuté prihlasovacie údaje

### 1.5.1 Zabudnutie prihlasovacieho hesla

Pri zabudnutí prihlasovacieho hesla je potrebné kliknúť na tlačidlo "Prihlásenie" a kliknúť na červený text „Zabudnuté heslo“.





Zobrazí sa vám formulár, v ktorom je potrebné zadať Vaše prihlasovacie meno a e-mailovú adresu zvolenú pri registrácii. Na túto e-mailovú adresu bude odoslaný e-mail s Vaším prihlasovacím menom a linkom (klikateľná adresa), ktorá Vás následne po kliknutí presmeruje na zmenu hesla.

## Zabudnuté heslo

Na Vašu emailovú adresu, ktorú ste uviedli pri registrácii, bude odoslané Vaše prihlasovacie meno a link na zmenu hesla.

### Prihlasovacie údaje

PRIHLASOVACIE MENO

E-MAILOVÁ ADRESA

Odoslať

### 1.5.2 Zabudnutie prihlasovacieho mena

Pri zabudnutí prihlasovacieho mena prosím kontaktujte technickú podporu [Topreality.sk](https://www.topreality.sk).

Kontakt nájdete na <https://www.topreality.sk/kontakt.html>.

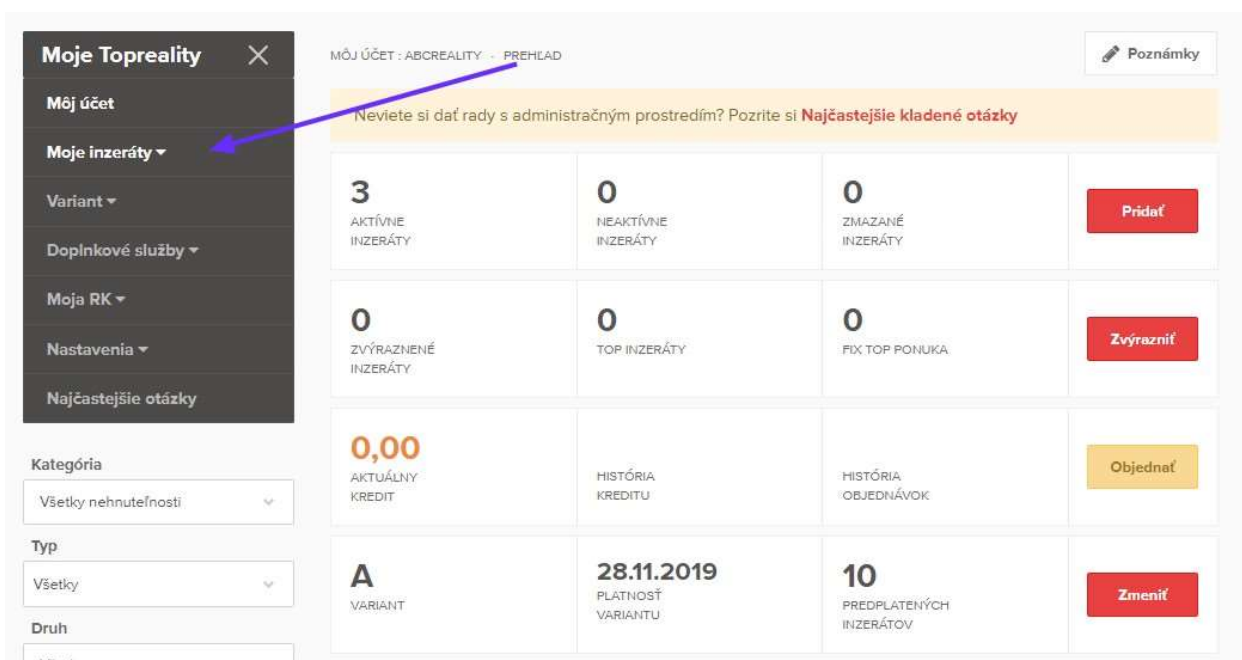
## 2. Pridávanie inzerátov

### 2.1 Ako pridať inzerát?

Inzerát je možné pridať výhradne v slovenskom alebo českom jazyku.

Pre pridanie je potrebné najskôr sa prihlásiť do Vášho používateľského účtu.

Po úspešnom prihlásení sa, nájdete na ľavej časti obrazovky používateľské menu, kde nájdete možnosť "Moje inzeráty". Je potrebné na toto tlačidlo kliknúť, aby sa Vám následne sprístupnilo tlačidlo "Pridať inzerát". Pre rýchly prístup je možné kliknúť na „Pridať“ na úvodnej stránke hneď po prihlásení.



MÔJ ÚČET : ABCREALITY · PREHLAD Poznámky

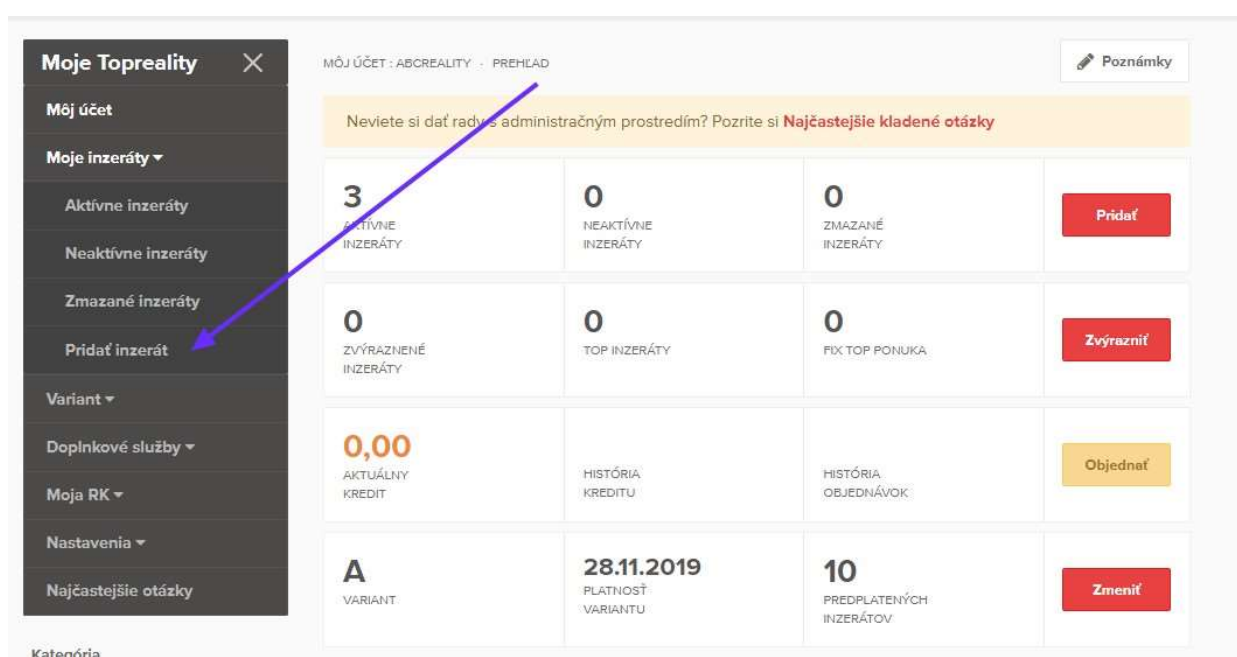
Neviete si dať rady s administratčným prostredím? Pozrite si **Najčastejšie kladené otázky**

<b>3</b> AKTÍVNE INZERÁTY	<b>0</b> NEAKTÍVNE INZERÁTY	<b>0</b> ZMAZANÉ INZERÁTY	<b>Pridať</b>
<b>0</b> ZVÝRAZNENÉ INZERÁTY	<b>0</b> TOP INZERÁTY	<b>0</b> FIX TOP PONUKA	<b>Zvýrazniť</b>
<b>0,00</b> AKTUÁLNY KREDIT	HISTÓRIA KREDITU	HISTÓRIA OBJEDNÁVOK	<b>Objednať</b>
<b>A</b> VARIANT	<b>28.11.2019</b> PLATNOSŤ VARIANTU	<b>10</b> PREDPLATENÝCH INZERÁTOV	<b>Zmeniť</b>

Kategória: Všetky nehnuteľnosti

Typ: Všetky

Druh: Všetky



MÔJ ÚČET : ABCREALITY · PREHLAD Poznámky

Neviete si dať rady s administratčným prostredím? Pozrite si **Najčastejšie kladené otázky**

<b>3</b> AKTÍVNE INZERÁTY	<b>0</b> NEAKTÍVNE INZERÁTY	<b>0</b> ZMAZANÉ INZERÁTY	<b>Pridať</b>
<b>0</b> ZVÝRAZNENÉ INZERÁTY	<b>0</b> TOP INZERÁTY	<b>0</b> FIX TOP PONUKA	<b>Zvýrazniť</b>
<b>0,00</b> AKTUÁLNY KREDIT	HISTÓRIA KREDITU	HISTÓRIA OBJEDNÁVOK	<b>Objednať</b>
<b>A</b> VARIANT	<b>28.11.2019</b> PLATNOSŤ VARIANTU	<b>10</b> PREDPLATENÝCH INZERÁTOV	<b>Zmeniť</b>

Kategória

Pridanie inzerátu prebieha v jednom kroku, ktorý môžeme rozčleniť na tieto časti:

## 2.1.1 Fotogaléria

V tomto kroku máte možnosť pridať fotky k svojmu inzerátu (počet fotiek je neobmedzený). Obrázok môžete pridať vo formáte \*.jpeg; \*.jpg; \*.gif; \*.png.

Maximálna veľkosť jednej fotky nie je podstatná – systém si veľkosť prispôsobí sám. Prvá fotka sa automaticky použije ako náhľadový obrázok k Vášmu inzerátu (môžete to zmeniť – vyberte si náhľad fotky, ktorú chcete, kliknutím na ňu a presunutím na prvú pozíciu). Pridaním fotiek zvýšite záujem kupujúcich.



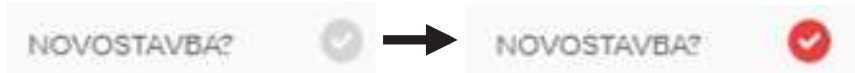
## 2.1.2 Popis nehnuteľnosti

- Typ / Kategória
- Nadpis / Slogan ponuky
- Popis inzerátu
- Štítky (nepovinné pole)
- Štát
- Obec
- Ulica (ak nechcete zobrazíť ulicu, odkliknite červené tlačidlo)



- Cena - (povinný parameter kde je potrebné vyplniť aspoň jednu z možností)
- Plocha (úžitková, zastavaná, plocha pozemku)
- Novostavba (ak je nehnuteľnosť novostavbou, odkliknite sivé tlačidlo)

Ďalšie informácie ako balkón, loggia, pivnica, výťah a podobne môžete vyplniť taktiež, avšak nie sú povinné pre úspešné zverejnenie inzerátu.

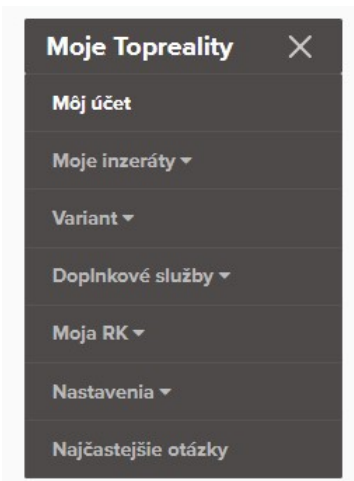


Pred pridaním inzerátu Vám odporúčame si prečítať Podmienky inzercie na [topreality.sk](https://www.topreality.sk)

( [https://www.topreality.sk/tos/podmienky\\_inzercie.pdf](https://www.topreality.sk/tos/podmienky_inzercie.pdf) ), nakoľko v prípade porušenia podmienok má administrátor právo inzerát upraviť alebo dokonca aj odstrániť.

## 3. POUŽÍVATEĽSKÉ MENU - Spoločnosť

Po prihlásení do vášho používateľského účtu máte možnosť využívať používateľské menu (Moje Topreality), ktoré nájdete v ľavej časti obrazovky.



Používateľské menu obsahuje:

### 3.1 Môj účet

Táto možnosť sa zobrazí automaticky po úspešnom prihlásení sa do konta.

Vidíte tu všeobecné informácie ohľadom Vášho konta, rovnako tak aj štatistiky Vašej inzercie, ktoré je možné filtrovať podľa Vašich preferencií (pod grafom dole).

### 3.2 Moje inzeráty

Sekcia, ktorá Vám po kliknutí ponúka možnosť "Pridať inzerát" a umožňuje spravovať Vaše inzeráty. Je rozdelená do 3 kategórií:

#### 3.2.1 Aktívne inzeráty

Sú všetky Vaše inzeráty, ktoré sú momentálne aktívne a zobrazujú sa verejne na našom portáli.

#### 3.2.2 Neaktívne inzeráty

Sú všetky Vaše inzeráty, ktoré sú momentálne neaktívne, čiže sa nezobrazujú na portáli z dôvodu neuhradenej predfaktúry za inzerciu.

### 3.2.3 Zmazané inzeráty

Sú všetky Vaše inzeráty, ktoré ste vymazali prostredníctvom Vášho používateľského účtu. V tejto sekcii si inzeráty môžete nájsť po dobu 1 roka, ak ste ich v danej sekcii neoznačili a nevymazali definitívne – v tomto prípade už nie je možné predmetné inzeráty nie je možné v tejto časti dohľadať a obnoviť.

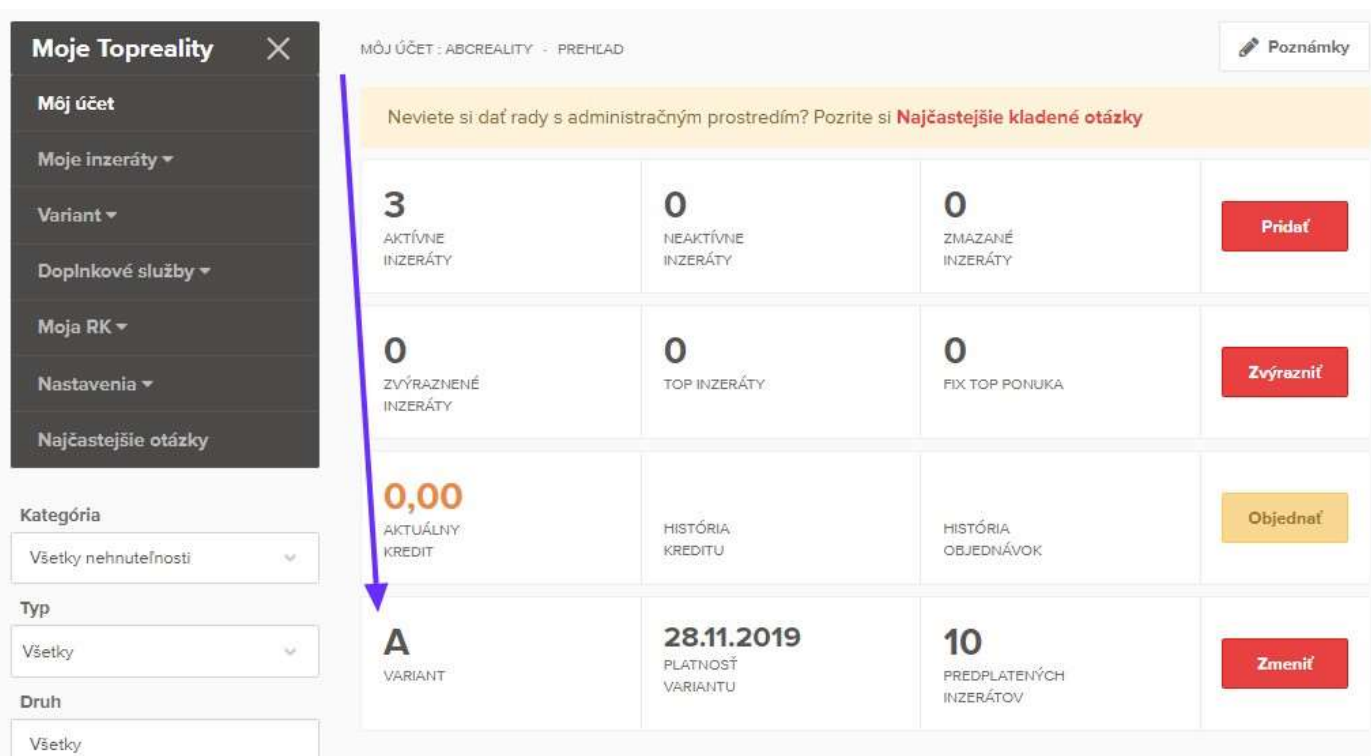
### 3.2.4 Pridať inzerát

Prostredníctvom tohto tlačidla môžete vytvoriť nový inzerát.

## 3.3 Variant

Variant znamená zvolený balíček inzercie. Zvolíte si ho podľa počtu inzerátov, ktoré chcete mať vo svojej ponuke. Taktiež je možné vybrať si fakturačné obdobie. Typy variantov a možnosti fakturačného obdobia nájdete v cenníku a bližšie informácie Vám vie ponúknuť obchodné oddelenie, na ktoré kontakt nájdete [tu](#).

Informáciu ohľadom aktuálneho variantu Vášho účtu môžete nájsť v prehľade hneď po prihlásení sa do účtu alebo po kliknutí na tlačidlo “Variant” a “Predĺžiť / objednať”.



**Moje Topreality** X

MÔJ ÚČET : ABCREALITY · PREHLAD Poznámky

Neviete si dať rady s administračným prostredím? Pozrite si **Najčastejšie kladené otázky**

<b>3</b> AKTÍVNE INZERÁTY	<b>0</b> NEAKTÍVNE INZERÁTY	<b>0</b> ZMAZANÉ INZERÁTY	<b>Pridať</b>
<b>0</b> ZVÝRAZNENÉ INZERÁTY	<b>0</b> TOP INZERÁTY	<b>0</b> FIX TOP PONUKA	<b>Zvýrazniť</b>
<b>0,00</b> AKTUÁLNY KREDIT	HISTÓRIA KREDITU	HISTÓRIA OBJEDNÁVOK	<b>Objednať</b>
<b>A</b> VARIANT	<b>28.11.2019</b> PLATNOSŤ VARIANTU	<b>10</b> PREDPLATENÝCH INZERÁTOV	<b>Zmeniť</b>

**Kategória**  
Všetky nehnuteľnosti

**Typ**  
Všetky

**Druh**  
Všetky

**Moje Topreality** ✕

- Môj účet
- Moje inzeráty ▾
- Variant ▾
- Predĺžiť / objednať**
- Zmeniť variant
- Doplnkové služby ▾
- Moja RK ▾
- Nastavenia ▾
- Najčastejšie otázky

Kategória

Všetky nehnuteľnosti ▾

Typ

MŮJ ÚČET: ABCREALITY · PREDĹŽIŤ / OBJEDNAŤ ✎ Poznámky

História kreditu
Presun kreditu maklérom
Cenník inzercie
Cenník doplnkových služieb

Máte zvolený variant **A** na obdobie **1 mes.** Platí do: **28.11.2019.** ←

Váš kredit je 0.

### Objednávka kreditu / predĺženie variantu

**Zvoľte typ objednávky**

- Predĺženie inzercie od 29.11.2019 (variant A / 1 mes. 26.40 € s DPH)
- Kredit na doplnkové služby

**Zvoľte spôsob platby**

- Faktúra
- TrustPay** (cez internet banking)
- TrustCard** (platobná karta)

**Objednať**

### 3.3.1 Predĺžiť variant

V časti predĺžiť variant si môžete vygenerovať predfaktúru na kredit za na doplnkové služby. Kredit na doplnkové služby nie je možné využiť na inzerciu – to znamená, že nie je možné z neho zaplatiť za variant.

### Objednávka kreditu / predĺženie variantu

**Zvoľte typ objednávky**

- Predĺženie inzercie od 29.11.2019 (variant A / 1 mes. 26.40 € s DPH)
- Kredit na doplnkové služby

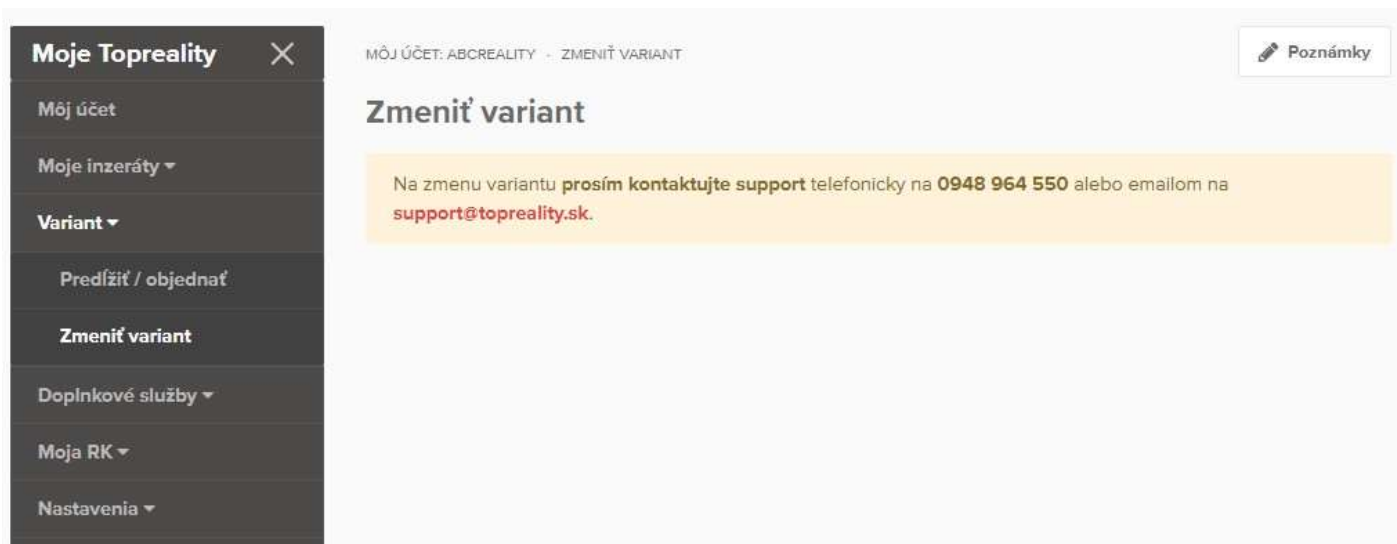
**Zvoľte spôsob platby**

- Faktúra
- TrustPay** (cez internet banking)
- TrustCard** (platobná karta)

**Objednať**

### 3.3.2 Zmeniť variant

V prípade, ak chcete variant zmeniť na nižší alebo vyšší, je potrebné kontaktovať support topreality.sk na tejto adrese: support@topreality.sk

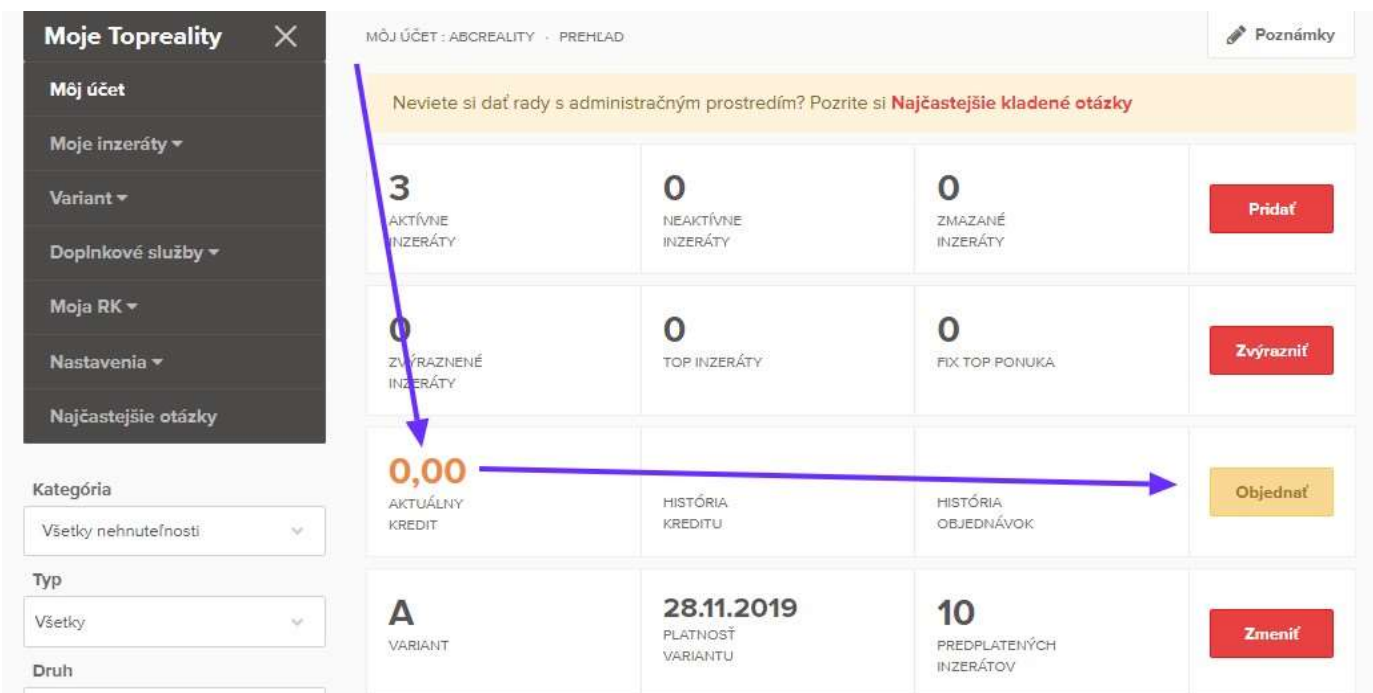


### 3.4 Doplnkové služby

V tejto časti si môžete nastaviť jednotlivé doplnkové služby k Vašej inzercii.

Využívanie doplnkových služieb zabezpečuje rýchlejší predaj nehnuteľnosti. Zvyšuje atraktivnosť ponuky a záujem potencionálneho klienta.

Doplnkové služby sú spoplatnené, preto je potrebné mať na účte kredit pre doplnkové služby. Stav kreditu a možnosť dobitia kreditu Vášho používateľského účtu nájdete prostredníctvom používateľského panelu "Moje Topreality" - v časti - "Môj účet" - "Aktuálny kredit" a tlačidlo "Objednať".





Vyberiete si typ objednávky - "Kredit na doplnkové služby", následne vedľa aj počet kreditov a zvolíte si spôsob platby:

## Objednávka kreditu / predĺženie variantu

### Zvoľte typ objednávky

Predĺženie inzercie od 29.11.2019 (variant A / 1 mes.  
26.40 € s DPH)

Kredit na doplnkové služby

### Zvoľte spôsob platby

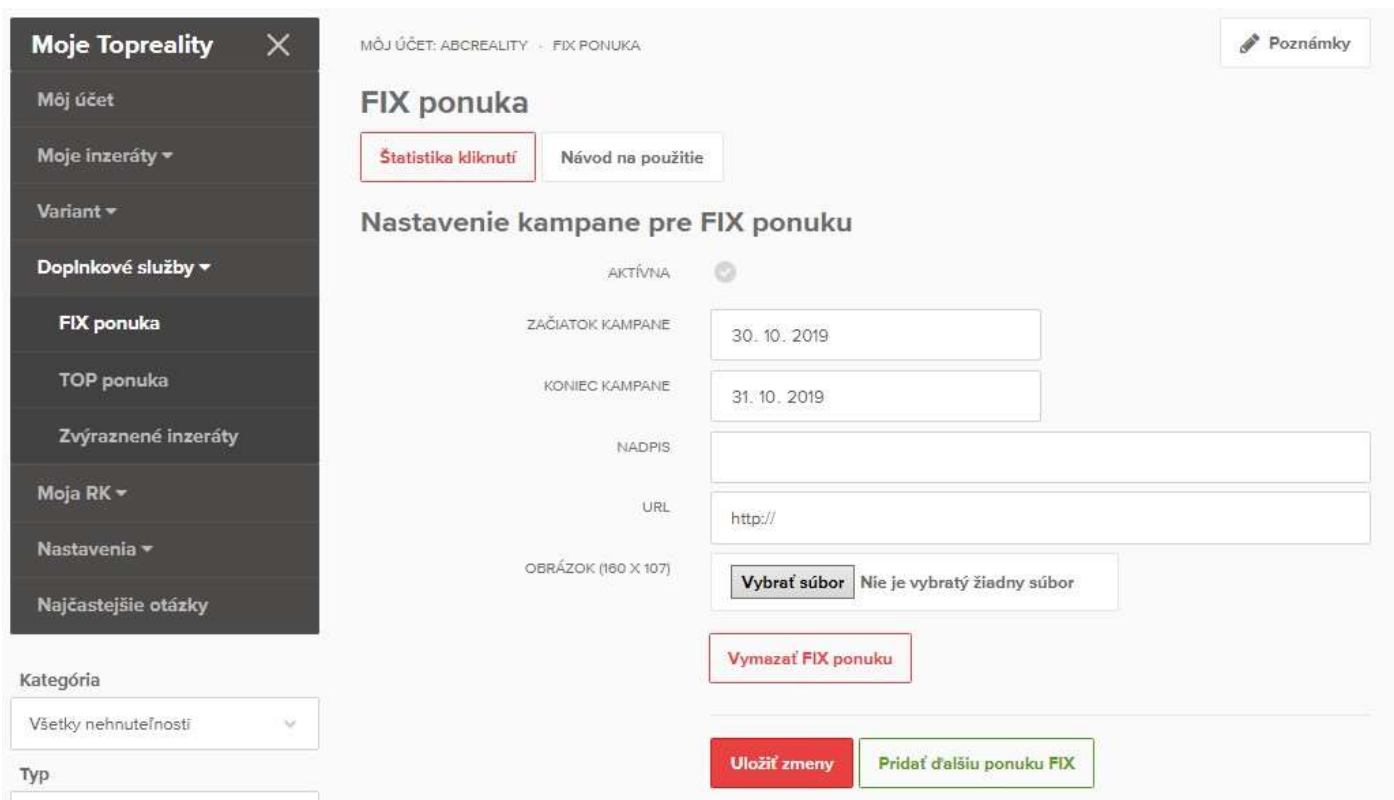
Faktúra

**TrustPay** (cez internet banking)

**TrustCard** (platobná karta)

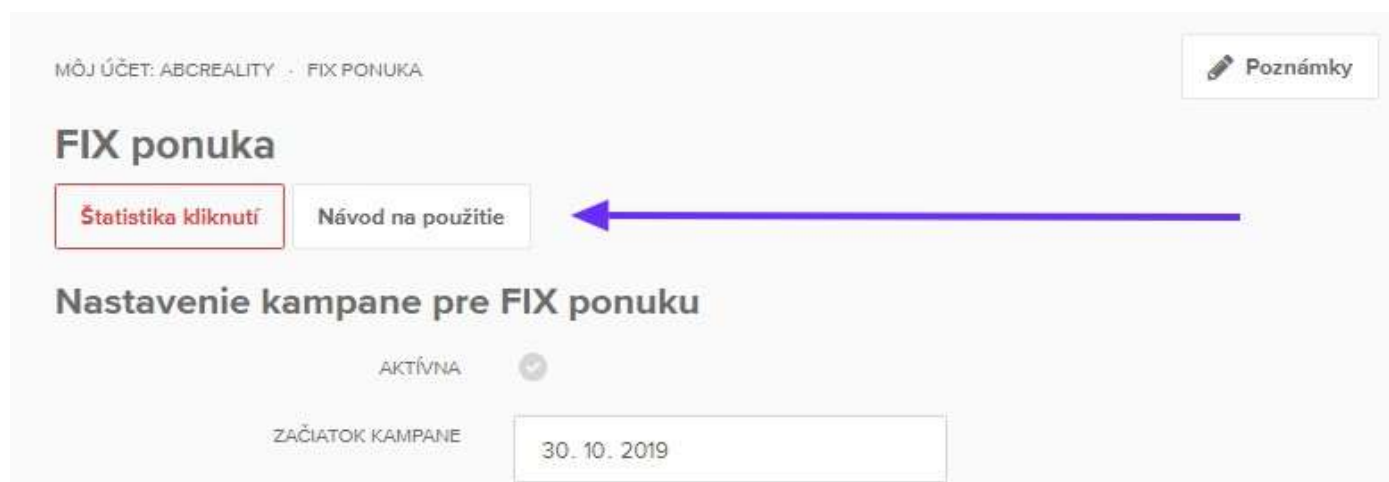
**Objednať**

### 3.4.1 Fix ponuka na úvodnej stránke

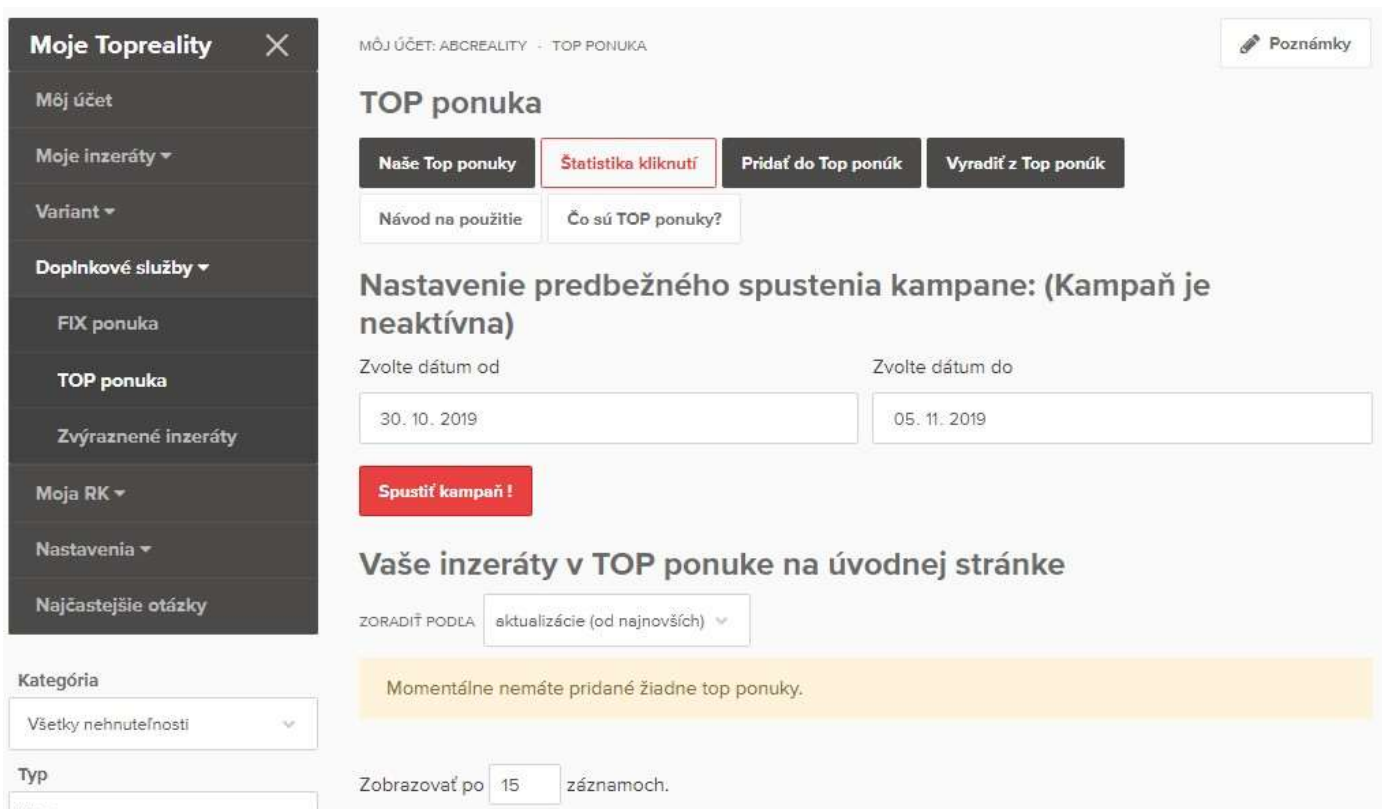


Služba FIX Vám garantuje najvyššiu pozíciu TOP ponuky. Začína sa od pozície #1. Každý ďalší inzerent, ktorý si aktivuje túto službu, získava pozíciu hneď za Vami a nie je možné, aby získal lepšiu pozíciu, ako máte vy. Najlepšiu pozíciu môžete stratiť jedine deaktiváciou tejto služby, alebo prečerpaním kreditu. Najväčšia výhoda FIX ponuky je, že si môžete definovať vlastnú reklamu – banner, fotografiu atď. namiesto rotujúcich inzerátov, čím sa zabezpečí priamy prísun návštevníkov na vašu webstránku.

Pre viac informácií kliknite na tlačidlo “Návod na použitie” v hornej časti položky “FIX ponuka”



### 3.4.2 TOP ponuka na úvodnej stránke



The screenshot shows the user interface for managing a 'TOP Ponuka' (Top Offer) campaign. On the left is a dark sidebar menu with options like 'Moje Topreality', 'Môj účet', 'Moje inzeráty', 'Variant', 'Doplnkové služby', 'FIX ponuka', 'TOP ponuka', 'Zvýraznené inzeráty', 'Moja RK', 'Nastavenia', and 'Najčastejšie otázky'. The main content area is titled 'TOP ponuka' and includes buttons for 'Naše Top ponuky', 'Štatistika kliknutí', 'Pridať do Top ponúk', and 'Vyradiť z Top ponúk'. Below these are links for 'Návod na použitie' and 'Čo sú TOP ponuky?'. A section titled 'Nastavenie predbežného spustenia kampane: (Kampaň je neaktívna)' contains two date pickers: 'Zvoľte dátum od' (set to 30. 10. 2019) and 'Zvoľte dátum do' (set to 05. 11. 2019). A red button 'Spustiť kampaň!' is visible. Below this, a section 'Vaše inzeráty v TOP ponuke na úvodnej stránke' features a dropdown menu for 'ZORADIŤ PODĽA' (set to 'aktualizácie (od najnovších)') and a yellow warning box stating 'Momentálne nemáte pridané žiadne top ponuky.' At the bottom, there is a 'Zobrazovať po' field set to '15' and the text 'záznamoch.'

Každý klient má možnosť jednej pozície (TOP Ponuky) na úvodnej stránke [www.TopReality.sk](http://www.TopReality.sk), kde môže rotovať neobmedzený počet inzerátov, ktoré si máte možnosť spustiť od požadovaného dátumu. Podmienka pre využívanie TOP Ponuky je zadať „klasický“ inzerát, to znamená nie reklamný banner, ilustračné fotografie, ale inzerát s reálnou fotografiou.

### 3.4.3 Zvýraznené inzeráty



Každý klient má možnosť zvýrazniť si akýkoľvek inzerát vo svojej ponuke. Inzerát sa dá zvýrazniť okamžite s tým, že Vám z užívateľského konta bude hneď stiahnutý a adekvátne prepočítaný kredit, podľa zostatkovej hodiny z aktuálneho dňa.

Inzerát je zvýraznený - odlišený farbou a pozíciu má na prvých miestach vo vyhľadávaní.




### 3.4.4 Aktualizácia

V prípade záujmu o doplnkovú službu Aktualizácia, je potrebné sa vrátiť späť na menu „Moje topreality“ - “Moje inzeráty” – “Aktívne inzeráty” - označiť si tie, ktoré chcete aktualizovať alebo zvoliť možnosť “Označiť všetky” v spodnej časti stránky a kliknúť na „Aktualizovať teraz“.

Označený inzerát  / Neoznačený inzerát

Označiť všetky

Aktualizácia inzerátu znamená, že nehnuteľnosť sa v momente aktualizácie dostane na prvú pozíciu v konkrétnom druhu, v ktorom je zaradená, teda zmení sa čas a dátum úpravy nehnuteľnosti na aktuálny.

Zobrazovať po  záznamoch.

Jedenkrát za 7 dní je možná aktualizácia celej ponuky zdarma. Tú môžete nájsť v spodnom menu po kliknutí na tlačidlo “aktualizovať teraz” a následne potvrdení tohto tlačidla:

Aktualizáciu si môžete nastaviť aj ako automatickú platenú aktualizáciu, kde si po označení inzerátov, kliknete na tlačidlo “Aktualizovať automaticky” a zvolíte možnosť “Pridať do platenej automatickej aktualizácie”.

Následne sa Vám zobrazí informačná tabuľka ohľadom potvrdenia tejto služby: „V nastavenom dni (dňoch) a čase bude za každý inzerát v platenej automatickej aktualizácii strhnutých príslušný počet kreditov podľa aktuálneho cenníka kreditov Ak súhlasíte, kliknete na:

Po potvrdení máte možnosť vlastného nastavenia aktualizácie v dolnej časti pod inzerátmi "Nastavenie pravidelnej aktualizácie" Tu si môžete nastaviť, kedy sa má aktualizácia vykonať. Na záver je potrebné tieto zmeny uložiť, kliknutím na červené tlačidlo „Uložiť“

**Moje Topreality** ✕

- Mój účet
- Moje inzeráty ▾
- Variant ▾
- Doplnkové služby ▾
- Moja RK ▾
- Nastavenia ▾
- Najčastejšie otázky


MÓJ ÚČET: ABCREALITY - PLATENÁ AUTOMATICKÁ AKTUALIZÁCIA ✎ Poznámky

## Platená automatická aktualizácia

### Zoznam inzerátov v automatickej aktualizácii

1 inzerátov

ZORADIŤ PODĽA aktualizácie (od najnovších) ▾



**Dražba nadštandardného byvania v centre**

Mariánske námestie 54, Žilina

90 m<sup>2</sup>

29.10.2019 19:21:32 • 4 IZBOVÝ BYT ŽILINA

**180 000 €**

2 000,00 €/m<sup>2</sup>

☰
✎
♥

Označím všetky
Odstránim z automatickej aktualizácie
Pridať nové inzeráty

### Nastavenie pravidelnej aktualizácie

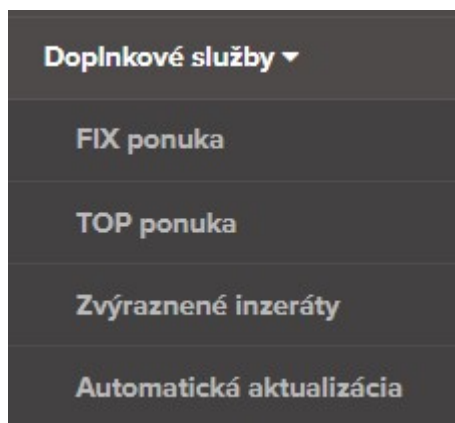
Pondelok 
Utorok 
Streda 
Štvrtok 
Piatok 
Sobota 
Nedeľa

ČAS 
Aktívna? 
Uložiť

Pondelok 
Utorok 
Streda 
Štvrtok 
Piatok 
Sobota 
Nedeľa

ČAS 
Aktívna? 
Uložiť

Po uložení sa v hornej časti zobrazí oznámenie o počte kreditov, ktoré sa budú strhávať za Vami nastavenú aktualizáciu. Inzeráty v platenej aktualizácii viete ďalej spravovať v sekcii Doplnkové služby-> Automatická aktualizácia, ktorú nájdete v ľavom menu



### 3.4.5 Aktualizácia s ikonou TOP na 7 dní

**TOP**

**Predám luxusný byt na nábreží**

Na Hlinách 1, Trnava

90 m<sup>2</sup>

29.10.2019 • 3 IZBOVÝ BYT TRNAVA • REALITY ABC

**120 000 €**  
1 333,33 €/m<sup>2</sup>

♡

Aktualizácia s ikonou - znamená, že nehnuteľnosť sa v momente aktualizácie dostane na prvú pozíciu do sekcie "Najnovšie" + do kategórie, v ktorej je zaradená. Zmení sa čas a dátum pridania nehnuteľnosti na aktuálny a pridá sa ikona TOP do fotografie inzerátu. Táto ikona sa bude zobrazovať počas 7 nasledujúcich dní od aktualizácie ponuky.

## 3.5 Moja RK

### 3.5.1 Info o nás / fakturačné údaje

V časti administratívny kontakt vyplňujete údaje, ktoré vidí klient pri vašich inzerátoch. Je potrebné vyplniť všetky polia.

**Moje Topreality** ✕

Môj účet

Moje inzeráty ▾

Variant ▾

Doplnkové služby ▾

**Moja RK ▾**

Info o nás/fakt. údaje

Realitní makléri

Pobočky

Naše logo



Nastavenia ▾

Najčastejšie otázky

MŮJ ÚČET : ABCREALITY - NASTAVENIA / INFO O NÁS

### Adresa a informácie o spoločnosti

#### Administratívny kontakt

REALITNÁ KANCELÁRIA	<input checked="" type="checkbox"/>
DEVELOPER:	<input checked="" type="checkbox"/>
OSTATNÉ SPOLOČNOSTI	<input checked="" type="checkbox"/>
NÁZOV	<input type="text" value="Reality ABC"/>
ULICA, Č.(SÍDLO SPOLOČNOSTI)	<input type="text" value="Poštová 3"/>
MESTO	<input type="text" value="Žilina"/>
OKRES	<input type="text" value="Žilina"/>
PSČ	<input type="text" value="01001"/>
KONTAKTNÁ OSOBA	<input type="text" value="Anton Nový"/>
TEL.	<input type="text" value="0901234567"/>
TEL.	<input type="text"/>
TEL.	<input type="text"/>
FAX	<input type="text"/>
E-MAIL	<input type="text" value="peter@topreality.sk"/>
MESSENGER	<input type="text" value="nickname na Facebooku, napr. jan.novak"/> 
WHATSAPP	<input type="text" value="tel. číslo na Whatsapp, +421..."/> 
HTTP://	<input type="text" value="www.topreality.sk"/>
IČO	<input type="text" value="98765432"/>
DIČ	<input type="text" value="1234567890"/>
IČ DPH	<input type="text" value="SK1234567890"/>
PLATCA DPH ?	<input checked="" type="checkbox"/> * Platca DPH v zahraničí? zvol' možnosť Áno

**Katégória**

**Typ**

**Druh**

**Lokalita**

Zadať  Zvoliť na mape

**Fulltext(ID)**

**Cena celkom**

od  do

**Výmera (m<sup>2</sup>)**

od  do



V tejto časti si nastavujete aj to, koľko dní pred koncom predplateného obdobia Vám bude automaticky odoslaná predfaktúra na ďalšie fakturačné obdobie (7 alebo 14 dní). Taktiež si tu môžete nastaviť oznámenie, ak vám kredit klesne pod určitú čiastku:

PLATCA DPH ?	<input checked="" type="checkbox"/> * Platca DPH v zahraničí zvolí možnosť Áno
KÓPIA ZÁUJMU O NEHNUTEĽNOSŤ	<input checked="" type="checkbox"/> * Dopyty na inzerát budú zasielané aj na email hlavného účtu, nie len maklérovi
ODOSLAŤ PREDFAKTÚRU NA VARIANT	<input type="text" value="7 dní pred koncom"/>
OZNÁMIŤ, AK KREDIT KLESNE POD	<input type="text" value="0"/>

V časti Fakturačná adresa si nastavujete údaje, ktoré budete mať uvedené na všetkých faktúrach. V prípade, ak sa Vám fakturačné údaje zmenia, je potrebné si ich vždy zmeniť aj vo Vašom používateľskom účte. V prípade, že Vaša fakturačná adresa je rovnaká ako administratívna (nemusíte vyplňať dvakrát tie isté údaje) odkliknite možnosť "Rovnaká ako administratívny kontakt". Fakturačnú adresu si však môžete vyplniť ako úplne inú, ak chcete fakturovať na inú spoločnosť. Fakturačné údaje by mali byť vypísané pravdivo a mali by sa zhodovať s údajmi v obchodnom registri. Tieto údaje klient nevidí!

### Fakturačná adresa

ROVNAKÁ AKO ADMINISTRATÍVNY KONTAKT

**skopírovať z administratívneho kontaktu**

NÁZOV	<input type="text" value="Reality ABC"/>
ULICA, Č.(SÍDLO SPOLOČNOSTI)	<input type="text" value="Poštová 3"/>
MESTO	<input type="text" value="Žilina"/>
PSČ	<input type="text" value="01001"/>
KONTAKTNÁ OSOBA	<input type="text" value="Anton Nový"/>
TEL.	<input type="text" value="0901234567"/>
FAX	<input type="text"/>
E-MAIL	<input type="text" value="peter@topreality.sk"/>
IČO	<input type="text" value="12345678"/>
DIČ	<input type="text" value="1234567890"/>
IČ DPH	<input type="text" value="SK1234567890"/>
PLATCA DPH ?	<input checked="" type="checkbox"/>

V časti poštová adresa vyplníte adresu, kam by sme Vám v prípade potreby zaslali písomnosti a taktiež si môžete vyplniť, ako rýchlo odpovedáte na emaily.

**Poštová adresa**

---

ROVNAKÁ AKO ADMINISTRATÍVNY KONTAKT

ROVNAKÁ AKO FAKTURAČNÁ ADRESA

**skopírovať z administratívneho kontaktu** **skopírovať z fakturačnej adresy**

NÁZOV

ULICA, Č.(SÍDLO SPOLOČNOSTI)

MESTO

PSČ

**Ako rýchlo odpovedáte na emaily?**

---

**Uložiť**

## 3.5.2 Realitní makléři

V časti realitní makléři môžete vytvoriť a upraviť

- Nastavenie riaditeľov
- Čerpanie doplnkových služieb
- Nových maklérov

MŮJ ÚČET: ABCREALITY · REALITNÍ MAKLÉŘI Poznámky

**Nastavenie riaditeľov** Čerpanie doplnkových služieb **Nový maklér**

ID Meno Telefón E-mail Vyhľadať

0 maklérov

Žiadny záznam.

Označiť všetky Zmazať

V tejto časti môžete vytvoriť maklérom samostatné účty po kliknutí na „Nový maklér,“ a následnom vyplnení ich údajov. Dôležité je, že ak chcete maklérovi vytvoriť samostatný prístup, je nutné pre neho vytvoriť aj prihlasovacie meno a heslo (posledné dve položky).

MŮJ ÚČET: ABCREALITY · REALITNÍ MAKLÉŘI Poznámky

**Nastavenie riaditeľov** Čerpanie doplnkových služieb **Nový maklér**

**Moje Topreality** ✕

- Môj účet
- Moje inzeráty ▾
- Variant ▾
- Doplnkové služby ▾
- Moja RK ▾
- Nastavenia ▾
- Najčastejšie otázky

Katégória

Všetky nehnuteľnosti ▾


Typ

Všetky ▾

Druh

Všetky


## Nový maklér




ID

MENO

TELEFÓN

MESSENGER  

WHATSAPP  

E-MAIL

FOTOGRAFIA  Nie je vybratý žiadny súbor

PRIHLASOVACIE MENO

PRIHLASOVACIE HESLO

Samostatný prístup znamená, že maklér sa prihlasuje na topreality.sk menom a heslom, vytvorenými administrátorom hlavného účtu, a vie si spravovať svoje zákazky, či dobíjať kredit. Tým pádom nemá prístup do hlavného účtu a nevidí všetky informácie spravované administrátorom hlavného účtu.

### 3.5.3 Pobočky

Vytvorením pobočky kliknutím na tlačidlo „Nová pobočka“ v pravej časti sekcie.





dosiahnete, aby po kliknutí na vašu spoločnosť v zozname realitných kancelárií na topreality.sk : <https://www.topreality.sk/realitne-kancelarie/> klienti videli, koľko a kde všade máte pobočky.

počet nájdených záznamov: 12

Nová pobočka



**Pobočka v meste Dunajská Streda**

+421 912 345 678  
info@topreality.sk

**Pobočka v meste Humenné**

+421 912 345 678  
info@topreality.sk

### 3.5.4 Naše logo

V časti Naše logo je možné nastaviť si logo Vašej spoločnosti a nastavenie vodotlače.

- Logo - zobrazuje sa v zozname realitných kancelárií. Je možné ho nahráť prostredníctvom kliknutia na tlačidlo "Vybrať súbor" v pravej časti sekcie.

Po úspešnom nahratí Vášho loga sa Vám zobrazí nasledovná hláška (na fotografií nižšie). Nahraté logo máte taktiež možnosť odstrániť prostredníctvom tlačidla "Zmazať".

- Zobrazíť vo výpise inzerátov – Je voliteľná služba, ktorá je po zvolení spoplatnená sumou +20% k variantu inzercie. Dodatočné informácie sa zobrazia v žltom poli pred zaškrtnutím tejto položky. Logo vo výpise inzerátov vám zabezpečí že kvalita vašej inzercie a vašich služieb sa bude spájať s vašou značkou.

MŮJ ÚČET: ABCREALITY · NASTAVENIA / NAŠE LOGO

**Logo - zobrazuje sa v zozname realitných kancelárií**

Súbor s logom musí byť vo formáte **gif, jpg, png**. Logo bude upravené na šírku 145px.

**ABC**

Zmazať

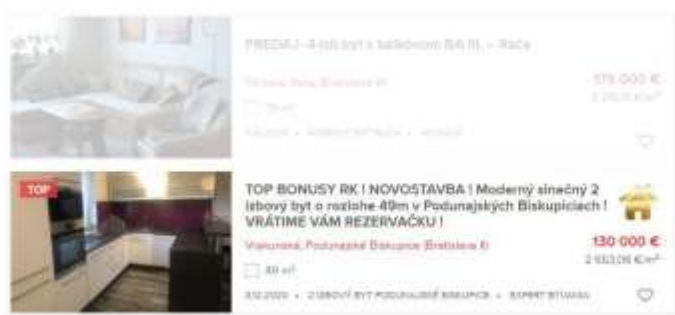
Vybrať súbor Nie je vybratý žiadny súbor

Služba zobrazenia loga vo výpise je spoplatnená sumou +20% k variantu inzercie. Do konca obdobia Vám zostáva 30 dní a bude Vám strhnutá alikvótna čiastka 5,11 €.

ZOBRAZIŤ VO VÝPISE INZERÁTOV

Uložiť

- Zobrazíť logo vo výpise inzerátu znamená, že klient bude vidieť v zozname inzerátov pri každom jednom inzeráte Vaše logo.  
( Vrchný inzerát bez tejto funkcie, dolný s aktívnou funkciou zobrazíť logo)

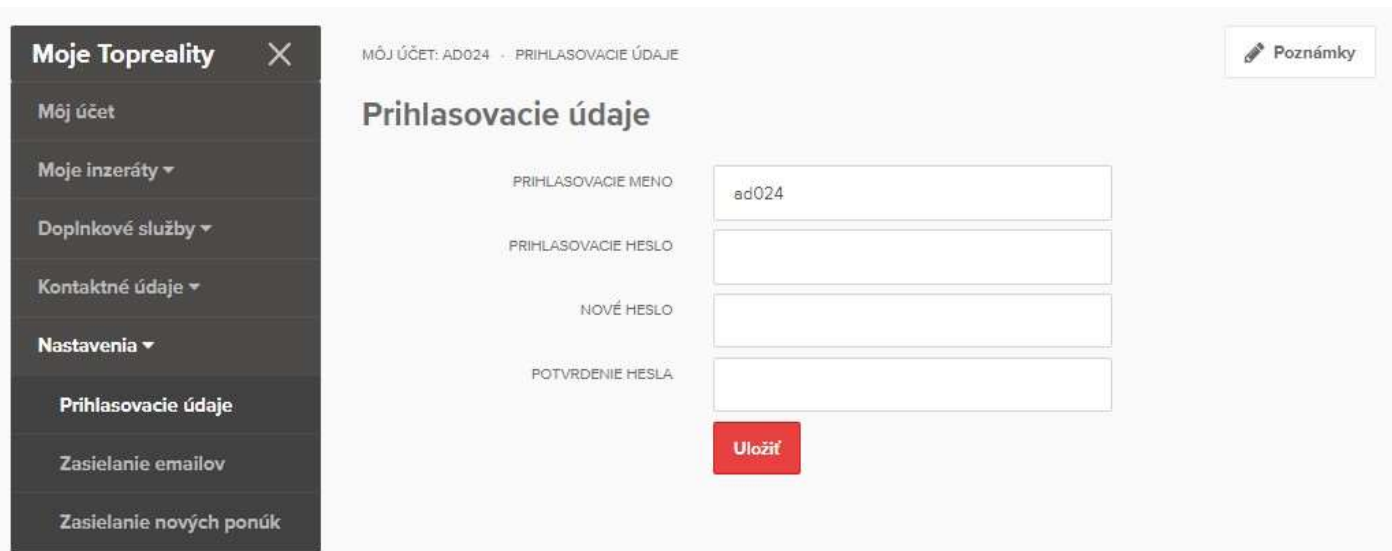


- Nastavenie vodotlače – je bezplatné, Vaše logo bude na každom inzeráte (pozn. logo topreality.sk je neoddeliteľná súčasť každej fotky zobrazenej na portáli topreality.sk)

## 3.6 Nastavenia

### 3.6.1 Prihlasovacie údaje

V tejto časti je možné zmeniť vaše prihlasovacie meno – zadaním prihlasovacieho hesla + súčasného hesla a následne zadaním nového hesla.

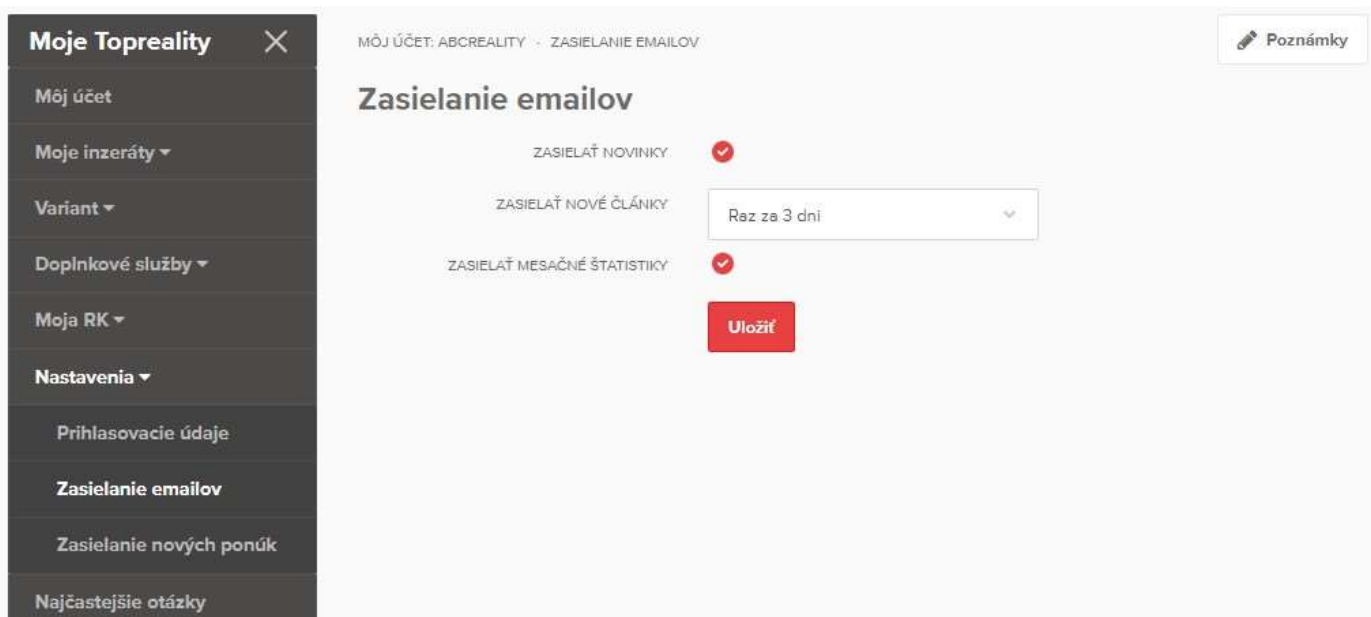


The screenshot shows the 'Prihlasovacie údaje' (Login details) settings page. On the left is a dark sidebar menu with the 'Moje Topreality' logo and a close button. The menu items are: 'Môj účet', 'Moje inzeráty', 'Doplnkové služby', 'Kontaktné údaje', 'Nastavenia', 'Prihlasovacie údaje' (highlighted), 'Zasielanie emailov', and 'Zasielanie nových ponúk'. The main content area has a breadcrumb 'MÓJ ÚČET: AD024 - PRIHLASOVACIE ÚDAJE' and a 'Poznámky' button. The title is 'Prihlasovacie údaje'. There are four input fields: 'PRIHLASOVACIE MENO' (containing 'ad024'), 'PRIHLASOVACIE HESLO', 'NOVÉ HESLO', and 'POTVRDENIE HESLA'. A red 'Uložiť' button is at the bottom.

### 3.6.2 Nastavenia zasielania e-mailov

V časti nastavenia e-mailov si odkliknutím nastavujete, či si želáte zasielať na Váš e-mail:

- zasielať novinky - nové informácie, podmienky, zmeny na [topreality.sk](http://topreality.sk);
- zasielať nové články - frekvencia zasielania nových PR článkov priamo do vášho emailu, je však možné zvoliť možnosť "Nezasielať";
- zasielať mesačné štatistiky - mesačné štatistiky počtu kliknutí na vaše inzeráty a počtu zobrazení kontaktu.



The screenshot shows the 'Zasielanie emailov' (Email delivery) settings page. The sidebar menu is similar to the previous page, with 'Zasielanie emailov' highlighted. The breadcrumb is 'MÓJ ÚČET: ABCREALITY - ZASIELANIE EMAILOV'. The title is 'Zasielanie emailov'. There are three settings: 'ZASIELAŤ NOVINKY' (checked), 'ZASIELAŤ NOVÉ ČLÁNKY' (set to 'Raz za 3 dni'), and 'ZASIELAŤ MESAČNÉ ŠTATISTIKY' (checked). A red 'Uložiť' button is at the bottom.

### 3.6.3 Nastavenia nových ponúk

Pokiaľ máte záujem zasielať nové ponuky na Vašu e-mailovú adresu – nastavíte si všetky kritéria v tejto časti používateľského menu – následne Vám bude každá nová ponuka, ktorá pribudne na portáli topreality.sk a bude vyhovovať Vami zadaným kritériám, zaslaná na váš e-mail.

**Moje Topreality** ✕

- Môj účet
- Moje inzeráty ▾
- Doplnkové služby ▾
- Kontaktné údaje ▾
- Nastavenia ▾
- Prihlasovacie údaje
- Zasielanie emailov
- Zasielanie nových ponúk

MÔJ ÚČET: AD024 · ZASIELANIE PONÚK E-MAILOM
Poznámky

## Zasielanie ponúk e-mailom

### Nastavenie agenta

VYTVOR / EDITUJ AGENTA Vytvoríť nového agenta ▾

ZADAJTE NÁZOV AGENTA

### Parametre vyhľadávania

KATEGÓRIA Všetky nehnuteľnosti ▾

TYP všetky ▾

DRUH Všetky

LOKALITA

VZDIALENOSŤ

HLADANÝ TEXT

CENA (CELKOM) OD

DO

CENA ZA M<sup>2</sup>

VÝMERA (M<sup>2</sup>) OD

DO

IBA NOVOSTAVBY

ŠTUDENTSKÝ PRENÁJOM

DOMÁCE ZVIERATÁ

### Zasielanie

POSIELAŤ NA E-MAILOVÚ ADRESU

Ak nezádáte, automaticky sa použije e-mail z vášho profilu

Odoslať

Odoslaním formulára súhlasím so spracovaním osobných údajov v [nasledovnom znení](#).

Kategória

Všetky nehnuteľnosti
▾

Typ

Všetky
▾

Druh

Všetky
▾

Lokalita

Zadať  Zvoliť na mape

Fulltext(ID)

Cena celkom

od

do

Výmera (m<sup>2</sup>)

od

do

Iba novostavby

Vyhľadať

96 746 výsledkov



## 4. POUŽÍVATEĽSKÉ MENU – Súkromný inzerent

Po prihlásení do Vášho používateľského účtu máte možnosť využívať používateľské menu (Moje Topreality), ktoré nájdete v ľavej časti obrazovky:



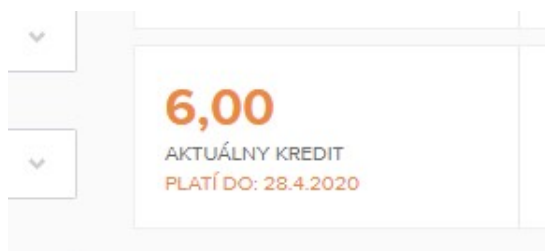
Používateľské menu obsahuje:

### 4.1 Mój účet

Táto možnosť sa zobrazí automaticky po úspešnom prihlásení sa do konta.

Vidíte tu všeobecné informácie ohľadom Vášho konta, rovnako tak aj štatistiky Vašej inzercie, ktoré je možné filtrovať podľa Vašich preferencií (pod grafom dole).

Váš aktuálny kredit je vysvietený oranžovou farbou a je pri ňom uvedená aj informácia ohľadom dátumu expirácie, dokedy je potrebné zostatkový kredit využiť.



### 4.2 Moje inzeráty

Sekcia, kde Vám aj po rozkliknutí ponúknutá možnosť "Pridať inzerát" a umožňuje Vám spravovať Vaše inzeráty, rozdelené do 3 kategórií:

## 4.2.1 Aktívne inzeráty

Sú všetky Vaše inzeráty, ktoré sú momentálne aktívne a zobrazujú sa verejne na našom portáli.

Môj účet

Moje inzeráty ▾

**Aktívne inzeráty**

Neaktívne inzeráty

Zmazané inzeráty

Pridať inzerát

Doplnkové služby ▾

Kontaktné údaje ▾


Nastavenia ▾

### Moje aktívne inzeráty

Aktualizované s ikonou na 7 dní 
Aktualizované naposledy 
Vyhľadať

ZORADIŤ PODĽA

1 inzerátov



**Testovací inzerát**

Strečno (Žilina)

100 m<sup>2</sup>

29.10.2019 15:35:57 • 1 IZBOVÝ BYT STREČNO

**cena dohodou**

10
Zvýrazniť cez SMS

Označiť všetky

Aktualizovať teraz ▾
Aktualizovať automaticky ▾
Zvýrazniť ▾
Resetovať počítadlá ▾

## 4.2.2 Neaktívne inzeráty

Sú všetky Vaše inzeráty, ktoré sú momentálne aktívne a zobrazujú sa verejne na našom portáli.

**Moje Topreality** ✕

Môj účet

Moje inzeráty ▾

Aktívne inzeráty

**Neaktívne inzeráty**

Zmazané inzeráty

Pridať inzerát

Doplnkové služby ▾

Kontaktné údaje ▾


Nastavenia ▾

MŮJ ÚČET: AD024 - NEAKTÍVNE INZERÁTY Poznámky

**Vyhľadať**

ZORADIŤ PODĽA

1 inzerátov



**Testovací inzerát**

Strečno (Žilina)

100 m<sup>2</sup>

29.10.2019 14:03:55 • 1 IZBOVÝ BYT STREČNO

**cena dohodou**

0
Uhradiť cez SMS
Uhradiť z kreditu

Zobrazovať po  záznamoch.

Objednať kredit
Kúpiť kredit cez SMS

## 4.2.3 Zmazané inzeráty

Sú všetky Vaše inzeráty, ktoré ste vymazali prostredníctvom Vášho používateľského účtu. V tejto sekcii si inzeráty môžete nájsť po dobu 1 roka, ak ste ich v danej sekcii neoznačili a nevymazali definitívne – v tomto prípade už nie je možné predmetné inzeráty vyhľadať v našej databáze.

**Moje Topreality** ✕

- Môj účet
- Moje inzeráty ▾
- Aktívne inzeráty
- Neaktívne inzeráty
- Zmazané inzeráty**
- Pridať inzerát
- Doplnkové služby ▾
- Kontaktné údaje ▾
- Nastavenia ▾

Kategória

Všetky nehnuteľnosti ▾

Typ

Všetky ▾

Druh

Všetky

MÓJ ÚČET: AD024 · ZMAZANÉ INZERÁTY ✎ Poznámky


### Zmazané inzeráty

Vyhľadať

Inzeráty, ktoré sú medzi zmazanými **dlhšie ako rok**, budú automaticky trvalo **odstránené**.

ZORADIŤ PODĽA aktualizácie (od najnovších) ▾

1 inzerátov



**Testovací inzerát**

Strečno (Žilina) cena dohodou

100 m<sup>2</sup>

29.10.2019 15:35:57 · STREČNO

👇
🕒 15

Označiť všetky

Zobrazovať po  záznamoch.

## 4.2.4 Pridať inzerát

Prostredníctvom tlačidla “Pridať inzerát” môžete pridať nový inzerát:

**Moje Topreality** X

- Môj účet
- Moje inzeráty ▾
  - Aktívne inzeráty
  - Neaktívne inzeráty
  - Zmazané inzeráty
  - Pridať inzerát**
  - Doplnkové služby ▾
  - Kontaktné údaje ▾
  - Nastavenia ▾

MÔJ ÚČET : AD024 - PRIDAŤ INZERÁT Poznámky

### Pridať inzerát

Podľa podmienok inzercie fyzická osoba – podnikateľ má právo inzerovať len svoje vlastné nehnuteľnosti a to na nekomerčné účely. To znamená, že používateľ ako súkromný inzerent je fyzická osoba predávajúca svoj súkromný majetok.

Ďakujeme že dodržíte podmienky portálu Topreality.sk.

**Fotogaléria** **Video, virtuálna realita** **Dokumenty**

- Poradie fotografií zmeníte jednoduchým presunutím metódou Drag & Drop
- Ak foto obsahuje informácie o lokalite, môžete ich použiť na určenie lokality k inzerátu
- Podporované formáty: jpg, jpeg, gif, png

**Nahraj...**

#### Popis nehnuteľnosti

TYP / KATEGÓRIA

Predám ▾

Garsónka ▾

NADPIS / SLOGAN PONUKY

Pokiaľ inzerujete ako súkromná osoba, máte právo inzerovať len Vaše vlastné nehnuteľnosti a to len na nekomerčné účely. To znamená, že používateľ ako súkromný inzerent je fyzická osoba predávajúca svoj súkromný majetok.

## 4.3 Doplnkové služby

V tejto časti si môžete nastaviť jednotlivé doplnkové služby k vašej inzercii.

Využívanie doplnkových služieb zabezpečuje rýchlejší predaj nehnuteľnosti. Zvyšuje atraktivnosť ponuky a záujem potencionálneho klienta.

Doplnkové služby sú spoplatnené, preto je potrebné mať na účte kredit pre doplnkové služby. Stav kreditu a možnosť dobitia kreditu Vášho používateľského účtu nájdete prostredníctvom používateľského panelu “Moje Topreality” - v časti - “Môj účet” - “Aktuálny kredit” a tlačidlo “Objednať”.

The screenshot shows the 'Moje Topreality' dashboard. On the left is a navigation menu with options like 'Môj účet', 'Moje inzeráty', 'Doplnkové služby', 'Kontaktné údaje', and 'Nastavenia'. The main area displays account statistics: 0 active listings, 1 inactive listing, 0 deleted listings, 0 highlighted listings, 0 top listings, 0 fix top offers, and 0.00 current credit. A blue arrow points from the '0,00' credit value to the 'Objednať' button in the bottom right corner.

Vyberiete si typ objednávky - “Objednať kredit”, počet kreditov a zvolíte spôsob platby:

The screenshot shows the 'Objednať kredit' form. It includes a sidebar with navigation options and a main form area. The form has two sections: 'Zvoľte typ objednávky' (Select order type) with a radio button for 'Objednať kredit' and a dropdown for '6 kreditov'; and 'Zvoľte spôsob platby' (Select payment method) with radio buttons for 'Faktúra', 'TrustPay (cez internet banking)', and 'TrustCard (platobná karta)'. There are two buttons: 'Objednať' and 'Kúpiť kredit cez SMS'. Below the form, a message states: 'Aktuálne nemáte žiadny zostatok kreditu'.

## 4.3.1 FIX ponuka na úvodnej stránke

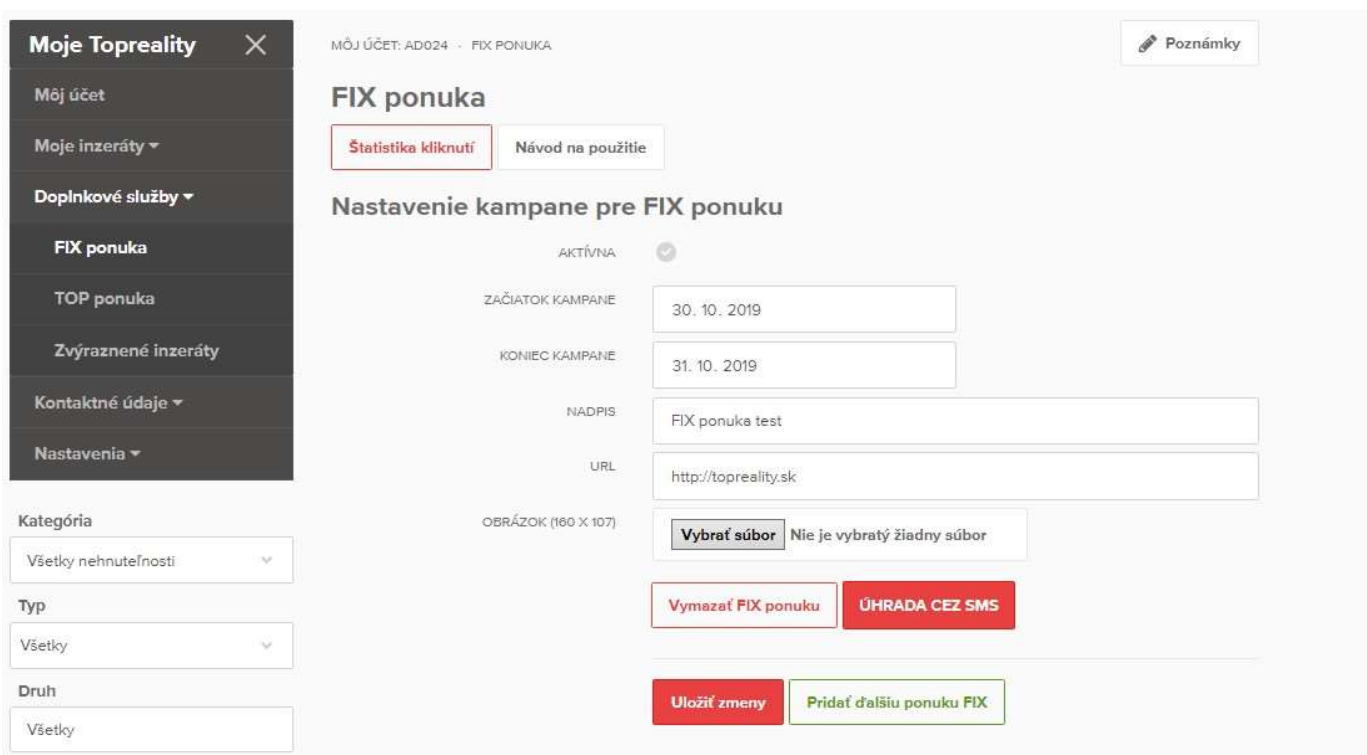
Služba FIX vám garantuje najvyššiu pozíciu TOP ponuky. Začína sa od pozície #1. Každý ďalší inzerent, ktorý si aktivuje túto službu, získava pozíciu hneď za vami, a nie je možné, aby získal lepšiu pozíciu ako máte Vy. Najlepšiu pozíciu môžete stratiť jedine deaktiváciou tejto služby, alebo prečerpaním kreditu. Najväčšia výhoda FIX ponuky je, že si môžete definovať vlastnú reklamu – banner, fotografiu atď. namiesto rotujúcich inzerátov, čím sa zabezpečí priamy prísun návštevníkov na vašu webstránku.

Uhradiť službu môžete:

- priamo cez SMS
- Aktivácia FIX ponuky:

Pre zverejnenie inzerátu je potrebné zaslať **SMS** na **8877** v tvare: **TRE FIX IDinzerátu** (ID inzerátu je číslo inzerátu uvedené v jeho detaile)

- strhnutím z kreditu na doplnkové služby



The screenshot shows the 'FIX ponuka' configuration page. On the left is a sidebar menu with options like 'Moje Topreality', 'Môj účet', 'Moje inzeráty', 'Doplnkové služby', 'FIX ponuka', 'TOP ponuka', 'Zvýraznené inzeráty', 'Kontaktné údaje', and 'Nastavenia'. Below the sidebar are filters for 'Kategória' (Všetky nehnuteľnosti), 'Typ' (Všetky), and 'Druh' (Všetky). The main content area is titled 'MÓJ ÚČET: AD024 · FIX PONUKA' and includes a 'Poznámky' button. The 'FIX ponuka' section has buttons for 'Štatistika kliknutí' and 'Návod na použitie'. Below is the 'Nastavenie kampane pre FIX ponuku' form with fields for 'AKTÍVNA' (checked), 'ZAČIATOK KAMPANIE' (30. 10. 2019), 'KONIEC KAMPANIE' (31. 10. 2019), 'NADPIS' (FIX ponuka test), and 'URL' (http://topreality.sk). There is also an 'OBRÁZOK (160 X 107)' field with a 'Vybrať súbor' button and the text 'Nie je vybratý žiadny súbor'. At the bottom are buttons for 'Vymazať FIX ponuku', 'ÚHRADA CEZ SMS', 'Uložiť zmeny', and 'Pridať ďalšiu ponuku FIX'.

## 4.3.2 TOP ponuka na úvodnej stránke

Každý klient má možnosť jednej pozície (TOP Ponuky) na úvodnej stránke [www.TopReality.sk](http://www.TopReality.sk), kde môže rotovať neobmedzený počet inzerátov, ktoré si máte možnosť spustiť od požadovaného dátumu. Podmienka pre využívanie TOP Ponuky je zadať „klasický“ inzerát, to znamená nie reklamný banner/ilustračné foto, ale inzerát s reálnou fotografiou.

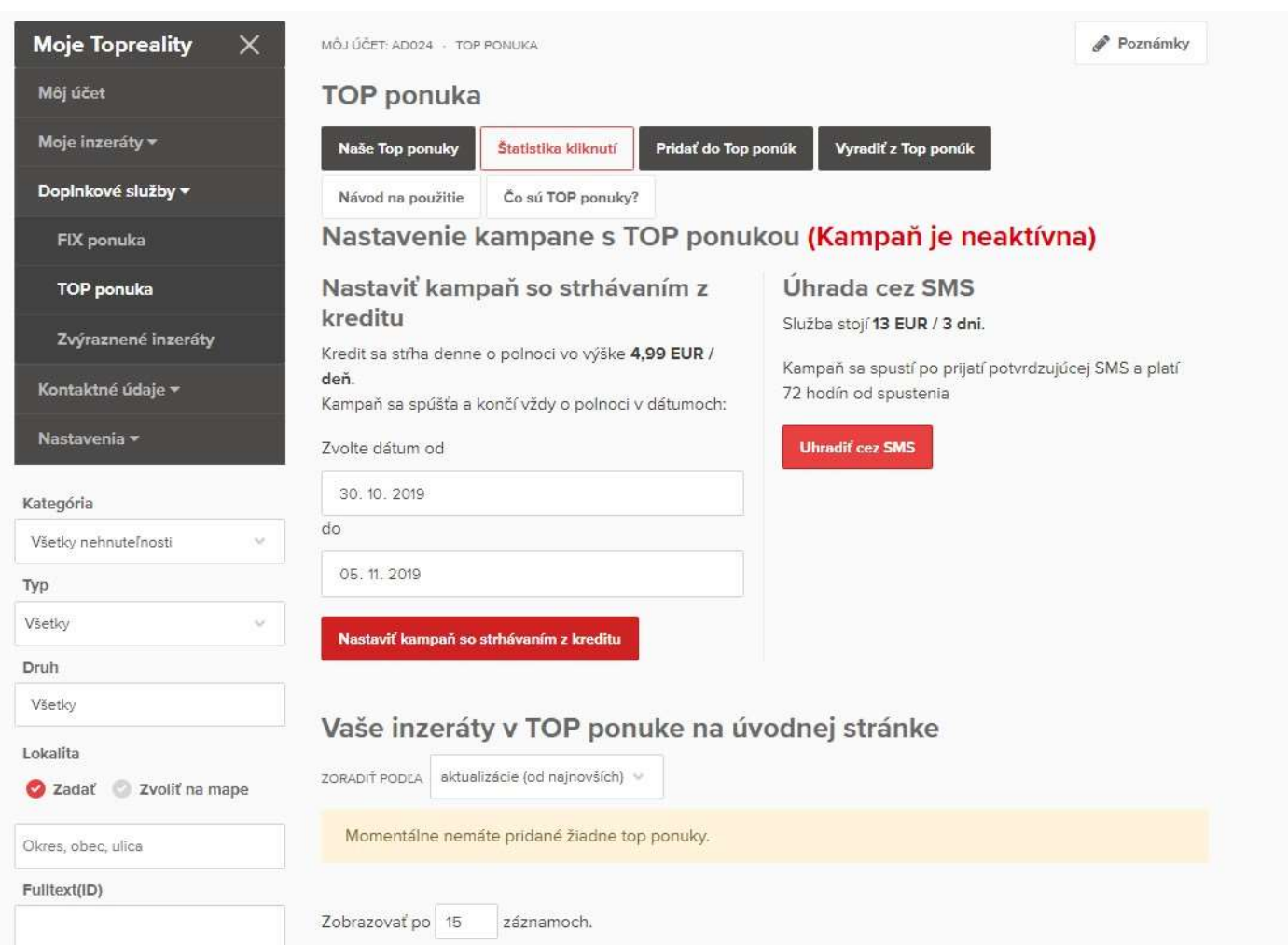
Uhradiť službu môžete:

- priamo cez SMS:
- Aktivácia TOP ponuky:

Pre aktiváciu je potrebné zaslať **SMS** na **8877** v tvare: **TRE TOP IDinzerátu** (ID inzerátu je číslo inzerátu uvedené v jeho detaile)

Kampaň platí 3 dni.

- strhnúť z kreditu na doplnkové služby



The screenshot shows the user interface for managing a 'TOP ponuka' (Top Offer) campaign. On the left is a dark sidebar menu with options like 'Moje Topreality', 'Môj účet', 'Moje inzeráty', 'Doplnkové služby', 'FIX ponuka', 'TOP ponuka', 'Zvýraznené inzeráty', 'Kontaktné údaje', and 'Nastavenia'. The main content area is titled 'TOP ponuka' and includes buttons for 'Naše Top ponuky', 'Štatistika kliknutí', 'Pridať do Top ponúk', and 'Vyradiť z Top ponúk'. Below these are links for 'Návod na použitie' and 'Čo sú TOP ponuky?'. A prominent red message states: 'Nastavenie kampane s TOP ponukou (Kampaň je neaktívna)'. There are two main sections: 'Nastaviť kampaň so strhávaním z kreditu' and 'Úhrada cez SMS'. The first section shows a credit cost of 4,99 EUR/day and a date range from 30.10.2019 to 05.11.2019, with a 'Nastaviť kampaň so strhávaním z kreditu' button. The second section states the service costs 13 EUR for 3 days and includes a 'Uhradiť cez SMS' button. At the bottom, there's a section 'Vaše inzeráty v TOP ponuke na úvodnej stránke' with a sorting dropdown set to 'aktualizácie (od najnovších)' and a message: 'Momentálne nemáte pridané žiadne top ponuky.' A footer bar shows 'Zobrazovať po 15 záznamoch.'

### 4.3.3 Zvýraznenie ponuky

Každý klient má možnosť zvýrazniť si akýkoľvek inzerát vo svojej ponuke. Inzerát sa dá zvýrazniť okamžite s tým, že Vám z používateľského konta bude hneď stiahnutý a adekvátne prepočítaný kredit podľa zostatkovej hodiny z aktuálneho dňa.

Inzerát je zvýraznený - odlíšený farbou a pozíciu má na prvých miestach vo vyhľadávaní.

Uhradiť službu môžete:

- priamo cez SMS:

Zvýraznenie inzerátu:

Pre aktiváciu je potrebné zaslať **SMS** na **8877** v tvare: **TRE ZVY IDinzerátu** (ID inzerátu je číslo inzerátu uvedené v jeho detaile)

Kampaň má zapnuté automatické predlžovanie.

#### ZRUŠENIE AUTOMATICKÉHO PREDLŽOVANIA

Pre zrušenie je potrebné zaslať **SMS** na **8877** v tvare: **TRE ZVY STOP IDinzerátu** (ID inzerátu je číslo inzerátu uvedené v jeho detaile)

- strhnutím z kreditu na doplnkové služby

Je potrebné kliknúť na červeno orámované tlačidlo - "Pridať inzeráty na zvýraznenie".

Moje Topreality X

Môj účet

Moje inzeráty ▾

Doplnkové služby ▾

FIX ponuka

TOP ponuka

Zvýraznené inzeráty

Kontaktné údaje ▾

Nastavenia ▾

MÔJ ÚČET: AD024 - ZVÝRAZNENÉ INZERÁTY

Poznámky

Zvýraznené inzeráty

Pridať inzeráty na zvýraznenie

Návod na použitie

Žiadne zvýraznené ponuky.



Zobrazia sa vám Všetky Vaše inzeráty - je potrebné inzerát, ktorý chcete zvýrazniť, označiť a kliknúť na tlačidlo "Zvýrazniť" a následne "Vybrané alebo "Všetky".

### 4.3.4 Aktualizácia

V prípade záujmu o doplnkovú službu Aktualizácia, je potrebné sa vrátiť späť na menu „Moje topreality“ - “Moje inzeráty” – “Aktívne inzeráty” - označiť si tie, ktoré chcete aktualizovať alebo zvoliť možnosť “Označiť všetky” v spodnej časti stránky a kliknúť na „Aktualizovať teraz“.

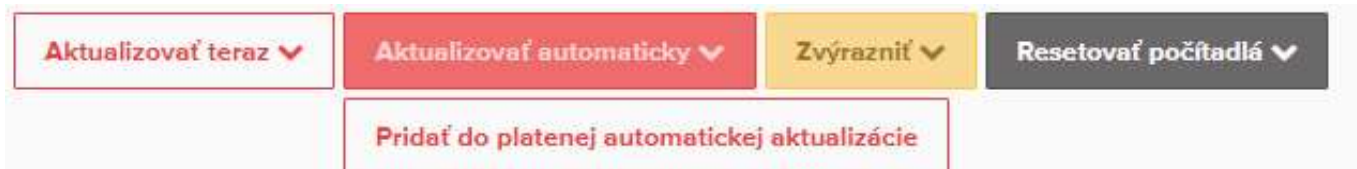
Označený inzerát / Neoznačený inzerát

Aktualizácia inzerátu znamená, že nehnuteľnosť sa v momente aktualizácie dostane na prvú pozíciu v konkrétnom druhu, v ktorom je zaradená, teda zmení sa čas a dátum úpravy nehnuteľnosti na aktuálny.

Jedenkrát za 7 dní je možná aktualizácia celej ponuky grátis. Tú môžete nájsť v spodnom menu po kliknutí na tlačidlo “Aktualizovať teraz” a následne potvrdení tohto tlačidla:



Aktualizáciu si môžete nastaviť aj ako automatickú platenú aktualizáciu, kde si po označení inzerátov, kliknete na tlačidlo “Aktualizovať automaticky” a zvolíte možnosť “Pridať do platenej automatickej aktualizácie”.

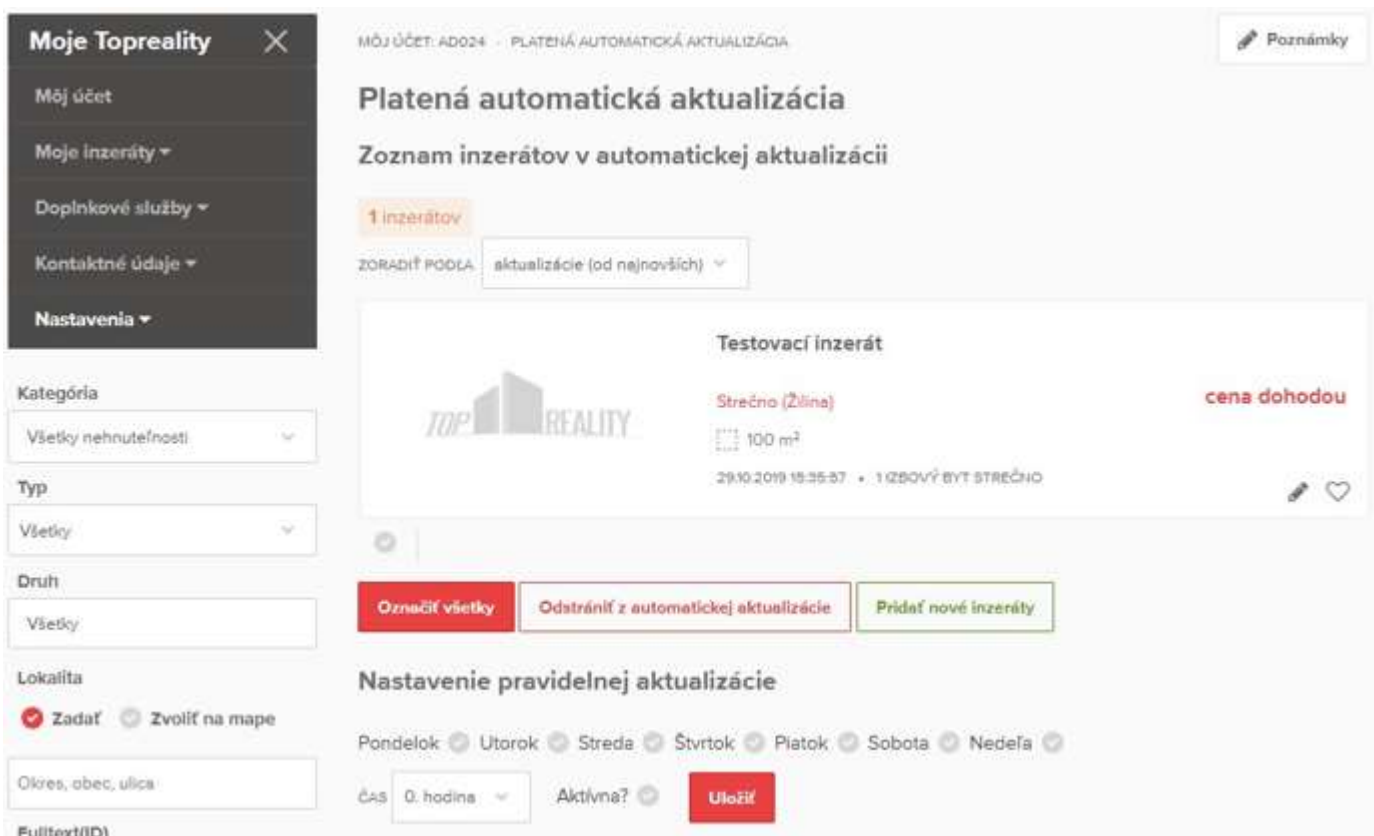


Následne sa Vám zobrazí informačná tabuľka ohľadom potvrdenia tejto služby „V nastavenom dni (dňoch) a čase bude za každý inzerát v platenej automatickej aktualizácii strhnutých príslušný počet kreditov podľa aktuálneho cenníka kreditov

Ak súhlasíte, kliknete na:



Po potvrdení máte možnosť vlastného nastavenia aktualizácie v dolnej časti pod inzerátmi “Nastavenie pravidelnej aktualizácie” Tu si môžete nastaviť, kedy sa má aktualizácia vykonať. Na záver je potrebné tieto zmeny uložiť, kliknutím na červené tlačidlo „Uložiť“



**Moje Topreality**

- Môj účet
- Moje inzeráty
- Doplnkové služby
- Kontaktné údaje
- Nastavenia

Kategória: Všetky nehnuteľnosti

Typ: Všetky

Druh: Všetky

Lokalita: Zadaf (selected) / Zvolif na mape

Okres, obec, ulica

Fulltext(ID)

MÔJ ÚČET: AD024 · PLATENÁ AUTOMATICKÁ AKTUALIZÁCIA

**Platená automatická aktualizácia**

Zoznam inzerátov v automatickej aktualizácii

1 inzerátov

ZORADIŤ PODĽA: aktualizácie (od najnovších)

**Testovací inzerát**

Strečno (Žilina) **cena dohodou**

100 m<sup>2</sup>

29.10.2019 18:35:37 · 1 IZBOVÝ BYT STREČNO

Označif všetky | Odstránif z automatickej aktualizácie | Pridať nové inzeráty

**Nastavenie pravidelnej aktualizácie**

Pondelok  Utorok  Streda  Štvrtok  Piatok  Sobota  Nedela

ČAS: 0. hodina | Aktívna?  **Uložiť**

### Nastavenie pravidelnej aktualizácie

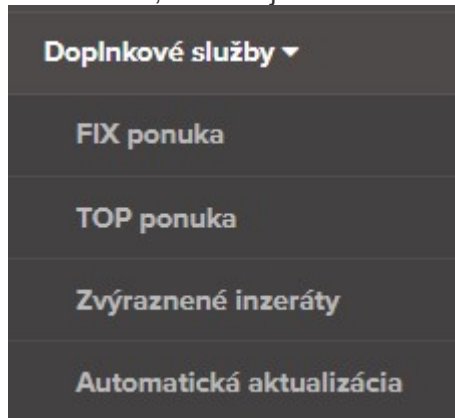
Pondelok  Utorok  Streda  Štvrtok  Piatok  Sobota  Nedelja

ČAS 18. hodina

Aktívna?

**Uložiť**

Po uložení sa v hornej časti zobrazí oznámenie o počte kreditov, ktoré sa budú strhávať za Vami nastavenú aktualizáciu. Inzeráty v platenej aktualizácii viete ďalej spravovať v sekcii Doplnkové služby-> Automatická aktualizácia, ktorú nájdete v ľavom menu



### 4.3.5 Aktualizácia s ikonou TOP na 7 dní

Aktualizácia s ikonou - znamená, že nehnuteľnosť sa v momente aktualizácie dostane na prvú pozíciu do sekcie "Najnovšie" + do kategórie, v ktorej je zaradená. Zmení sa čas a dátum pridania nehnuteľnosti na aktuálny a pridá sa ikona TOP do fotografie inzerátu. Táto ikona sa bude zobrazovať počas 7 nasledujúcich dní od aktualizácie ponuky.

V prípade záujmu o túto službu, je potrebné konkrétny inzerát označiť a kliknúť na tlačidlo "Aktualizovať teraz" a "Vybrané s ikonou TOP na 7 dní"

vybrané s ikonou TOP na 7 dní

## 4.4 Kontaktné údaje

V časti kontaktné údaje je potrebné vyplniť všetky údaje, ktoré sú označené červenou hviezdikou. Tieto údaje vidí návštevník portálu ako kontaktné údaje pri Vašom inzeráte.

Meno a priezvisko je možné skryť odkliknutím (sivé tlačidlo vedľa sa zmení na červené) a bude sa zobrazovať len to, že ste súkromná osoba.

**Kategória**

Všetky nehnuteľnosti

**Typ**

Všetky

**Druh**

Všetky

**Lokalita**

Zadať  Zvoliť na mape

Okres, obec, ulica

**Fulltext(ID)**

**Cena celkom**

od do

Výmera (m<sup>2</sup>)

MŮJ ÚČET : AD024 · NASTAVENIA / KONTAKTNÉ ÚDAJE

**Kontaktné údaje**

MENO A PRIEZVISKO: Testovacie Konto

SKRYŤ MENO A PRIEZVISKO

ULICA, Č.:(SÍDLO SPOLOČNOSTI) Poštová 1

MESTO: Žilina

OKRES: Žilina

PSČ: 01001

TEL./MOBIL: 0901020304

E-MAIL: ad024@szet.sk

**Uložiť**

V tomto kroku si kontaktné údaje môžete kedykoľvek upraviť.

**Moje Topreality** ✕

Môj účet

Moje inzeráty ▾

Doplnkové služby ▾

**Kontaktné údaje ▾**

Zmeniť kontaktné údaje

**Export mojich údajov**

Zmazať účet

Nastavenia ▾

MŮJ ÚČET : AD024 · MOJE ÚDAJE ✎ Poznámky

**Export mojich údajov**

Export údajov bude obsahovať **všetky informácie, ktoré ste zverejnili na Realityexport.eu.**  
Tieto údaje sa aktuálne zobrazujú na Topreality.sk, X-reality.sk.

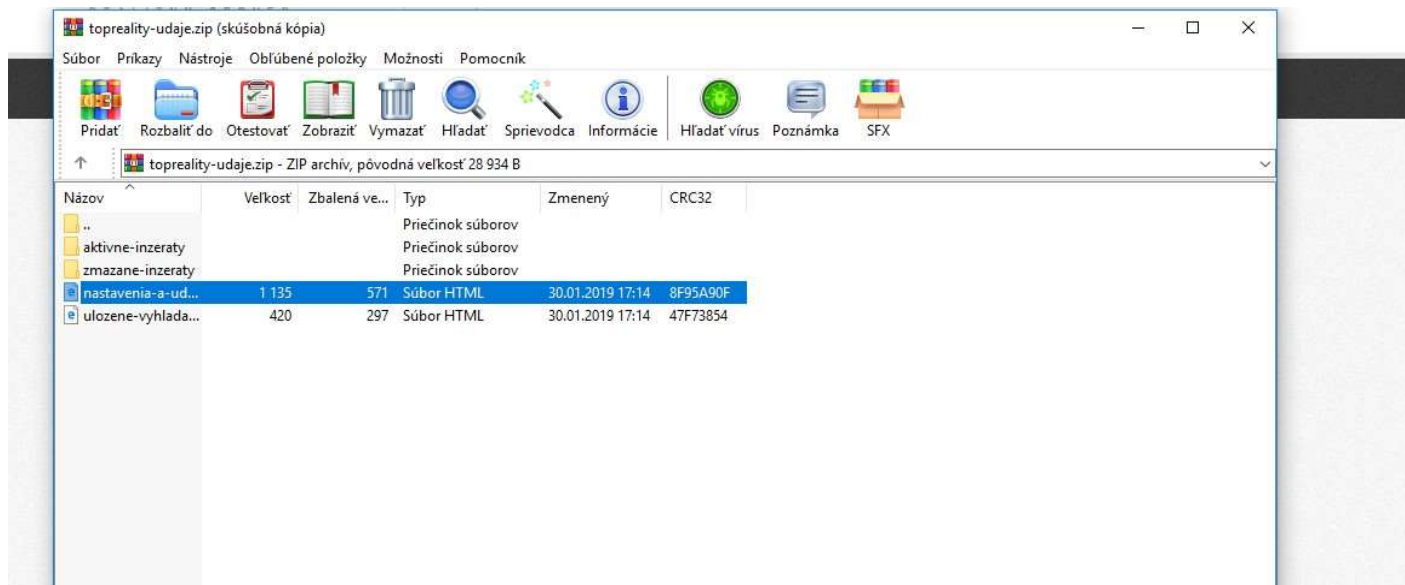
**Exportovať moje údaje**



Po kliknutí na červené tlačidlo “Exportovať moje údaje”:

sa Vám stiahne tabuľka, kde sú zaznamenané historicky všetky Vaše údaje a zmeny, ktoré ste vložili a vykonali na portáli topreality.sk:

- aktívne inzeráty;
- zmazané inzeráty;
- nastavenia a údaje o používateľovi;
- uložené vyhľadávania.



### 4.4.1 Zmazať môj účet

V tejto časti máte možnosť Váš účet z portálu topreality.sk vymazať.

Po kliknutí na tlačidlo “Potvrdiť zrušenie účtu” a zadaní e-mailovej adresy:



## Vám príde informačný e-mail v znení:

Dobrý deň, požiadali ste o zrušenie účtu na Topreality.sk.  
Dátum žiadosti: 26.1.2019 20:46

Váš účet bude zrušený do 3 pracovných dní.  
Po zrušení už nebude možné prihlásiť sa do Vášho účtu.  
Po dobu 30 dní od vyžiadania zrušenia účtu na Topreality.sk máte možnosť Váš účet reaktivovať.

Po uplynutí 30 dní budú Vaše osobné údaje natrvalo vymazané.  
Potvrdenie o definitívnom vymazaní Vašich údajov bude zaslané na xyz@abc.sk.

S pozdravom  
Tím Topreality.sk  
www.topreality.sk

## následne po 30 dňoch obdržíte informačný e-mail v znení:

Dobrý deň, toto je informácia o vymazaní Vášho súkromného používateľského účtu Abcdef a s ním spojených údajov na serveri Topreality.sk po uplynutí 30-dňovej lehoty.

Požiadavku na zrušenie účtu ste vykonali dňa 28.12.2018 18:21.

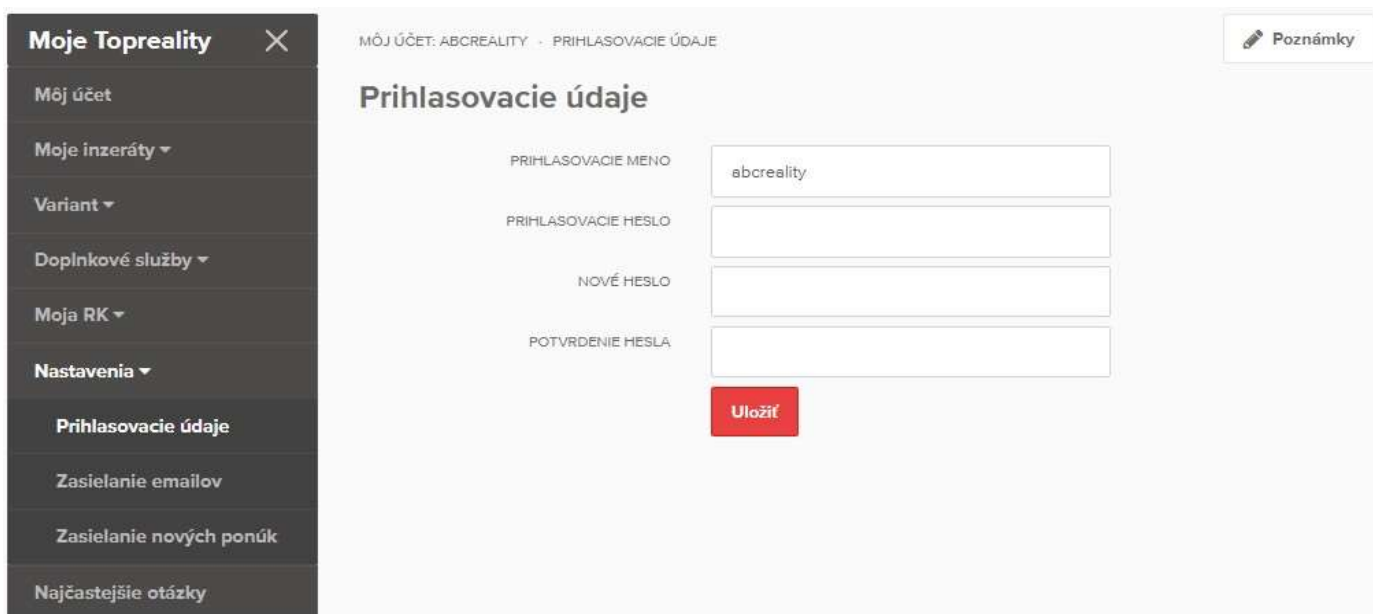
E-mailová adresa, ktorú ste uviedli pri žiadosti o vymazanie účtu (na túto sme Vám zaslali informáciu o zrušení Vášho účtu), bola v momente odoslania tejto správy takisto vymazaná z našej databázy.

S pozdravom  
Tím Topreality.sk  
www.topreality.sk

## 4.4.2 Nastavenia

### 4.4.2.1 Prihlasovacie údaje

V tejto časti môžete zmeniť Vaše prihlasovacie heslo vložení aktuálneho prihlasovacieho mena a hesla a následne zadaním nového hesla.



The screenshot shows the 'Prihlasovacie údaje' (Login details) section of a user's account settings. On the left is a dark sidebar menu with options: 'Moje Topreality', 'Môj účet', 'Moje inzeráty', 'Variant', 'Doplnkové služby', 'Moja RK', 'Nastavenia', 'Prihlasovacie údaje', 'Zasielanie emailov', 'Zasielanie nových ponúk', and 'Najčastejšie otázky'. The main content area is titled 'MÓJ ÚČET: ABCREALITY · PRIHLASOVACIE ÚDAJE' and includes a 'Poznámky' (Notes) button. The 'Prihlasovacie údaje' section contains four input fields: 'PRIHLASOVACIE MENO' (filled with 'abcreality'), 'PRIHLASOVACIE HESLO', 'NOVÉ HESLO', and 'POTVRDENIE HESLA'. A red 'Uložiť' (Save) button is located below the fields.

#### 4.4.2.2 Nastavenia zasielania e-mailov

V časti nastavenia e-mailov si odkliknutím nastavujete, či si želáte zasielať na váš e-mail:

- zasielať novinky - nové informácie, podmienky, zmeny na topreality.sk;
- zasielať nové články - frekvencia zasielania nových PR článkov priamo do vášho emailu, je však možné zvoliť možnosť "Nezasielať";
- zasielať mesačné štatistiky - mesačné štatistiky počtu kliknutí na vaše inzeráty a počtu zobrazení kontaktu.

The screenshot shows the 'Zasielanie emailov' (Email Delivery) settings page. On the left is a dark sidebar menu with the following items: 'Moje Topreality' (with a close icon), 'Môj účet', 'Moje inzeráty', 'Doplnkové služby', 'Kontaktné údaje', 'Nastavenia', 'Prihlasovacie údaje', 'Zasielanie emailov' (highlighted), and 'Zasielanie nových ponúk'. The main content area has a breadcrumb 'MÔJ ÚČET: AD024 - ZASIELANIE EMAILOV' and a 'Poznámky' (Notes) button. The title is 'Zasielanie emailov'. There are three toggle switches: 'ZASIELAŤ NOVINKY' (checked with a red circle), 'ZASIELAŤ NOVÉ ČLÁNKY' (unchecked), and 'ZASIELAŤ ŠTATISTIKY INZERÁTOV' (unchecked). Below the second and third toggles are dropdown menus, both currently set to 'Raz za 3 dni'. A red 'Uložiť' (Save) button is at the bottom.



Pokiaľ máte záujem zasielať nové ponuky na vašu e-mailovú adresu – nastavte si všetky požadované kritéria v tejto časti používateľského menu – následne Vám bude každá nová ponuka, ktorá pribudne na portáli topreality.sk a bude vyhovovať Vami zadaným kritériám, zaslaná na Váš e-mail.

### Moje Topreality ✕

- Môj účet
- Moje inzeráty ▾
- Variant ▾
- Doplnkové služby ▾
- Moja RK ▾
- Nastavenia ▾
  - Príhlasovacie údaje
  - Zasielanie emailov
  - Zasielanie nových ponúk**
  - Najčastejšie otázky

MÓJ ÚČET: ABCREALITY · ZASIELANIE PONÚK E-MAILOM ✎ Poznámky

## Zasielanie ponúk e-mailom

### Nastavenie agenta

VYTVOR / EDITUJ AGENTA

ZADAJTE NÁZOV AGENTA

### Parametre vyhľadávania

KATEGÓRIA	Všetky nehnuteľnosti ▾
TYP	všetky ▾
DRUH	Všetky
LOKALITA	
VZDIALENOSŤ	
HLADANÝ TEXT	
CENA (CELKOM) OD	
DO	
CENA ZA M <sup>2</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>
VÝMERA (M <sup>2</sup> ) OD	
DO	
IBA NOVOSTAVBY	<input checked="" type="checkbox"/>
ŠTUDENTSKÝ PRENÁJOM	<input checked="" type="checkbox"/>
DOMÁCE ZVIERATÁ	<input checked="" type="checkbox"/>

### Zasielanie

POSIELAŤ NA E-MAILOVÚ ADRESU

Ak nezadáte, automaticky sa použije e-mail z vášho profilu

Vyhľadať

96 762 výsledkov

Odoslať

Odoslaním formulára súhlasím so spracovaním osobných údajov v [nasledovnom znení](#).



## 5. CENNÍK

Platný cenník inzercie Vám poskytneme na e-mailovej adrese [support@topreality.sk](mailto:support@topreality.sk)

Platný cenník doplnkových služieb nájdete na týchto odkazoch:

<https://www.topreality.sk/reklama/doplňkoveslužby.pdf>

### 5.1. Súkromná inzercia

Uhradený inzerát má platnosť 30 kalendárnych dní. Úhradu je možné uskutočniť formou SMS alebo formou úhrady z kreditu cez používateľský účet.

Podrobnosti o SMS platbe nájdete na nasledujúcom odkaze:

<https://www.topreality.sk/sms-platby>